April 1, 2014 / March 31, 2015 2014年度



























世界につながる確かな信頼 社会に安全・安心を ACCREDITATION-BRIDGE TO GLOBAL CONFIDENCE





JABは日本唯一の総合認定機関として、社会の安全・安心に貢献します。

As Japan's only comprehensive accreditation body, JAB contributes to safety and security in modern society.



JABのその他の活動

- MRA法に基づく指定調査業務(国の代行業務)
- 適合組織 (品質マネジメントシステム、環境マネジメント システムなどの認証を得た企業など)の公表
- 国際レベルにおける認定機関間の相互承認の推進、維持
- 調査および研究
- 事業の普及啓発・広報活動
- 内外関係機関との交流および協力
- その他、本協会の目的を達成するために必要な事業

Other Business Activities

- Evaluation service based on the MRA Law Publication of organizations holding JABaccredited certificates (companies certified with a quality management
- system, an environmental management system and others)
- Promotion and maintenance of mutual recognition among accreditation bodies at the international level
- Research and development
- Dissemination and enlightenment of public relations activities
- Exchange of information and cooperation with relevant bodies both in Japan and abroad
- Other activities required to achieve JAB's objectives

国際相互承認 **Peer Evaluation**

and Verification Bodies

温室効果ガス妥当性確認・検証機関 Testing and Calibration Laboratories **Greenhouse Gas Validation**

臨床検査室 **Medical Laboratories**

国際的な 認定機関の 集まり

製品認証機関 **Product Certification**

Bodies

JABが認定している

試験所•校正機関

9 fields

of JAB's accreditation

検査機関

Inspection Bodies

• IAF • ILAC

要号認証機関

Personnel Certification Bodies

Producers

技能試験提供者

標準物質生産者

Reference Material

Proficiency Testing Providers

Accreditation

認定

認証機関 **Certification Bodies**

試験所•校正機関 **Testing and Calibration** Laboratories

その他 **Others**

マネジメントシステム認証機関

Management System Certification Bodies







ご挨拶

経済回復と利用拡大の動きを機に、適合性評価制度の普及を拡大します。

2014年度は、一連の日本経済再生政策の効果、円安の影響などで、多くの企業において近年にない大幅な利益を計上するなど企業活動が活発化しました。このような経済環境の改善に加え、日本再興戦略の一環として国際標準化と認証の活用が推進されつつあり、経済産業省、農林水産省や厚生労働省などの各省庁や産業団体において、認定・認証制度の活用の動きが進みつつあります。

本協会は、このような状況を、適合性評価制度を一層普及拡大すべきであると考え、様々な施策を講じております。

新たな認定・認証スキームの開発に当たっては、それらを利用するユーザーのニーズや信頼性 に対する期待に的確に応えることが大切であり、国、産業界、消費者など関係者の方々と密接な 協力関係を持ちながら開発を進めています。

一方、既存の認定・認証についても、その活用を進める必要があり、2014年度では活用のグッドプラクティスを広く共有することを目的に、まず品質、環境マネジメントシステムを対象に認定機関初の表彰制度「JABアワード」を立ち上げました。

本協会はこれからもステークホルダーの方々のニーズに対応しながら、一層努力を重ねていく所存です。関係の皆様のご支援・ご協力を宜しくお願いします。

理事長 久米 均 Hitoshi Kume President

To Our Stakeholders

Hastening the spread of conformity assessment systems amid economic recovery and moves toward greater adoption

In fiscal 2014, corporate earnings were robust with many companies posting strong growth in profits not seen for the past few years, owing to yen depreciation and government policies to stimulate the Japanese economy. In addition to improvements in economic conditions, accreditation and certification systems are being increasingly used by government agencies and industrial groups, such as METI (the Ministry of Economy, Trade and Industry), MAFF (the Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries of Japan), and MHLW(the Ministry of Health, Labor and Welfare), to promote international standards and certifications as a part of the Japan Revitalization Strategy.

JAB views these circumstances as an opportunity to further spread the use of conformity assessment systems and has taken various measures to spur their adoption.

On the development of new accreditation and certification schemes, it is important to precisely address the needs of users and expectations for the reliability of these systems. We advance their development while maintaining close cooperative relationships with the national government, industry leaders, consumer groups and other interested parties.

Meanwhile, it is also necessary to promote the use of existing accreditation and certification schemes. In fiscal 2014, we introduced the JAB Award, the first award program led by an accreditation body, for the purpose of providing organizations with the opportunities to share good practices for excellent quality management systems or environmental management systems.

While addressing the needs of our stakeholders, JAB will continue to work earnestly to achieve its objectives. We ask for the continued support and encouragement of our supporters.

第三者適合性評価制度の信頼性向上と普及を推進し、 世界をリードする認定機関となる

To become the leading accreditation body in the world by enhancing the reliability of third-party conformity assessment systems and promoting their widespread use.

上記を達成するために

To realize this vision

01

国内認定機関及び適合性評価機関との連携を強化する

We will strengthen coordination with other accreditation bodies in Japan and with conformity assessment bodies.

本制度運用に関する情報公開を推進し、本制度の利用者との対話及び 協働を促進する

We will promote information disclosure on the operation of these systems and facilitate communication and close cooperation with the users of the systems.



02

ILAC及びIAFの国際相互承認メンバーである認定機関として、国際的な認定機関とのネットワークを積極的に活用する

We will actively utilize the international network of accreditation bodies as an accreditation body member for multilateral/ mutual recognition arrangements within the International Accreditation Forum (IAF) and the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC).

04

安定した経営基盤を維持継続するために、業務効率改善並びにリスク 管理の徹底を推進する

We will promote continuous improvement of our operational efficiency and risk management in order to maintain a stable operational base.

2014年度成果

多様なニーズに対応し、



信頼できる価値の高い認定サービスを提供します。

専務理事·事務局長 久保 真 Makoto Kubo Executive Director Secretary-General



常務理事・認定センター長藤巻 慎二郎 Shinjiro Fujimaki Managing Director Director-General of Accreditation Center

2014年4月に新設した事業企画部が中心となり、新たな認定プログラムの開発に取り組み 道路交通安全マネジメントシステム、森林認証、GAP (Good Agricultural Practice) 認証 などの新規認定プログラムを立ち上げました。

既存のプログラムでは、昨年6月に、FSMS (食品安全マネジメントシステム)、ISMS (情報セキュリティマネジメントシステム)、GHG (温室効果ガス妥当性確認・検証)のMLA^{*1}が、また標準物質生産者、技能試験提供者のMRA^{*2}が、それぞれPAC^{*3}およびAPLAC^{*4}より承認され、JABの認定の価値を高めることができました。また臨床検査室の認定分野では、医療法に定めた臨床研究中核病院の承認要件として国がこの認定を活用することを決め、今後この分野の認定数拡大が期待されます。

一方、2015年に予定されているISO 9001、ISO 14001の大幅改正に関しては、認定センターが主軸となり、組織の理解を深め改正への対応準備を進める意図から、研究会活動を進め、2015年3月のマネジメントシステムシンポジウムで発表しましたし、審査については、認証機関や研修機関と連携し、改正機関の審査上の課題の検討を進めています。

また、認定事業の充実に伴い、JAB事務局業務の効率化が必要になっていることから、業務支援システムの改善を含めた業務改革にも注力しています。職員の力量向上も図りつつ業務量の変化に柔軟かつ効率的に対応できる体制を構築することを目指します。

- *1 MLA:マネジメントシステム認証・認定などにおける国際相互承認
- *2 MRA:試験所認定などにおける国際相互承認
- *3 PAC:太平洋認定協力機構
- *4 APLAC:アジア太平洋試験所認定協力機構

FY 2014 Performance Review

Providing high-value, trusted accreditation services to meet diverse needs

With the Strategy Planning Division, newly established in April 2014, playing a central role, JAB has been working on the development of new accreditation programs. Accordingly, we have launched the Road-Traffic Safety Management System, Certification for Forest and Wood Products, and Good Agricultural Practice (GAP) Certification under new accreditation programs.

Under existing programs, MLA*1 for FSMS (Food Safety MS), ISMS (Information Security MS), and GHG (Greenhouse Gas Validation and Verification) were approved in June 2014 by PAC*2, and MRA*3 for RMP (Reference Material Producers) and PTP (Proficiency Testing Providers) were approved by APLAC*4, thereby enhancing the value of JAB accreditations. In the field of Medical Laboratory accreditation, the Japanese government has decided to use this accreditation as an approval requirement set out in the Medical Service Act for clinical trial core hospitals, raising expectations that the number of accreditations will expand in this field.

With regard to the major revisions planned for ISO 9001 and ISO 14001 in 2015, the Accreditation Center is playing a central role in preparing our response to the revisions by deepening organizational understanding. In this context, we have furthered research activities and announced the outcomes at the JAB Management System Symposium in March 2015. We have been examining issues related to certification audits by the revision organization while collaborating with certification and training bodies.

In accordance with the expansion of accreditation operations, it has become necessary to improve the efficiency of the administrative offices at JAB. With this in mind, we are focusing on reforming operations and making improvements to our administrative support systems. We aim to build a system that is able to flexibly and efficiently respond to changes in workload while improving the capacity of employees to handle work.

2015年度 経営方針と目標 FISCAL 2015 MANAGEMENT POLICY

AND OBJECTIVES

方針:

「認定の価値を追求し、第三者適合性評価制度の 利用を拡大する」

Policy:

To enhance the value of JAB accreditation, and further expand usage of third-party conformity assessment systems

目標1:

JAB認定の質の一層の向上

- ・規格改訂などに対応した認定審査の均質化
- ・要員の力量評価と教育訓練の徹底
- ・多様なニーズに対応する認定プロセスの改善
- ・戦略的国際活動の推進 (課題提起・提案と国際合意の情報発信)

目標 2:

認定事業の充実およびその普及推進

- ・制度利用拡大に向けた企画・提案
- ・広報・普及活動の強化(含む認定取得促進)
- ・新規認定プログラムの開発

目標3:

事務局業務の効率化

- ・業務改革の推進とそのシステム化
- 要員のマルチタレント化
- ・効果的で遵守しやすい業務手順の再構築

Objective 1:

Further improve the quality of JAB accreditation

- Homogenize accreditation assessments in light of revisions to international standards
- •Thoroughly evaluate the competence and training of key personnel
- •Improve the accreditation process in response to diverse needs
- Promote strategic international activities (raise and propose issues; distribute information on international consensus)

Objective 2:

Augment and expand accreditation activities

- Make plans and put forward proposals to increase the usage of systems
- •Enhance public relations activities (including promotion of accreditation)
- Develop new accreditation programs

Objective 3:

Streamline efficiency of administrative offices

- Promote business process reforms and their systemization
- Develop multi-talented key personnel
- Rebuild effective work procedures that are easy to comply with

^{*1} MLA: Multilateral Recognition Arrangements

^{*2} PAC: Pacific Accreditation Cooperation

^{*3} MRA: Mutual Recognition Arrangement

^{*4} APLAC: Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation

System Certification Scheme

accreditation and certification systems.

2014 (年度)

2012 2013

Accreditation Activities for the Management

JAB accredits organizations that certify management systems including quality management systems, environmental management systems, information security management systems,

systems. With the development of management system standards across a variety of fields over recent years, accreditation activities are becoming increasingly widespread. The scope

occupational health and safety management systems, and food safety management

of JAB's accreditation activities encompasses over 10 management systems. In fiscal 2014, JAB newly commenced accreditation activities for road-traffic safety management systems. Looking ahead, JAB will consider the expansion of its accreditation system in order to ensure the credibility of these newer management system certifications. We are also disclosing accreditation assessment results and promoting programs for the release of certified management system information to increase the reliability of management system

マネジメントシステム認証制度に関わる認定事業

マネジメントシステム(MS)には、品質MS、環境MSをはじめとして、情報セキュリティ、労働安全衛生、食品安全などのMSが含まれ、本協会はこれらの認証を行う機関を認定しています。さらに近年、様々な分野におけるMS規格の開発が行われており、認証が広がっています。本協会が認定を行うMSの範囲も10を超え、2014年度には新しく道路交通安全MSの認定事業を開始しました。今後もMS認証の信頼性を確保するために、認定の拡大を適宜検討していきます。また、MS認定・認証制度の信頼性向上のため、認定審査結果の公開、認証情報の公開を行うプログラムの推進を行っています。

JABに認定された機関数

Number of JAB-Accredited Bodies

マネジメントシステム認証機関

Management System Certification Bodies

2012 2013

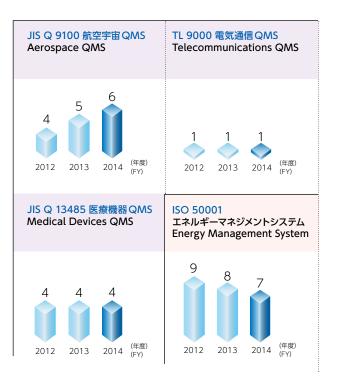
2014

(3月31日現在 As of March 31)

マネジメントシステム認証機関認証規格別の内訳 Breakdown of the Accreditation Scope of MS Certification Bodies

マネジメントシステム: 品質マネジメントシステム 環境マネジメントシステム Management System : ISO 9001 : ISO 14001 **Quality Management Environmental Management** 46 System System 44 2012 2013 2014 ^(年度) 2012 2013 2014 (年度) 2012 2013 2014 食品安全システム認証 22000 情報セキュリティマネジメント 食品安全マネジメントシステム システム: ISO/IEC 27001 : ISO 22000 FSSC 22000 Information Security Food Safety Management Management System System 12 12

2012 2013 2014



要員認証機関認定制度に関わる認定事業

本協会認定の要員認証機関で認証された要員数は、溶接管理技術者・溶接技能者認証機関、マネジメントシステム審査員評価登録機関3機関合計で25万人超です。将来、グローバル社会にて国境を越えた労働力の活用がさらに広がることも見込まれ、認定された認証の重要度が高まることが予想されます。

Accreditation Activities for Personnel Certification Bodies

The three personnel certification bodies accredited by JAB have registered certifications for more than 250,000 people, including those for management system auditors, welding engineers and welders. While expecting the cross-border use of workforces to expand even further, we believe such accredited certification will play an increasingly important role in the future in global society.

要員認証機関

Personnel Certification Bodies



製品認証機関認定制度に関わる認定事業

新規の認定プログラムとして森林認証の認定を開始しました。国際的な森林認証スキームであるPEFCと、PEFCとの相互承認を目指す日本の森林認証スキームSGECの2種類のスキームに基づいています。森林認証とは、持続可能な管理を行う森林と、その林産物を認証するもので、森林という環境資源を守るために世界的に必須との認識が高まりつつあります。

Accreditation Activities for Product Certification Bodies

JAB has launched a new accreditation program for the certification of forests and wood products. This new program is based on two types of existing schemes: the PEFC international forest certification scheme, and the SGEC Japanese local certification scheme, which is working toward mutual recognition with the PEFC scheme. "The certification of forests and forest-based products" is designed to certify the sustainable

製品認証機関 Product Certification Bodies



management of forests as well as the forest-based products made from them. There are clear indications that this certification is being increasingly recognized worldwide as essential to the protection of forests as an indispensable environmental resource.

温室効果ガス妥当性確認・検証機関に関わる認定事業

2010年度より温室効果ガス妥当性確認・検証機関の認定事業を開始しました。現在、ASSET制度、Jクレジット制度および二国間クレジット制度において本認定制度が活用され、温室効果ガスに関する組織の算定報告書の検証、排出量削減・吸収プロジェクトの妥当性確認、検証の信頼性向上に貢献しています。

Accreditation Activities for Greenhouse Gas Validation and Verification Bodies

Accreditation activities for greenhouse gas validation and verification bodies began in FY 2010. These activities are recognized by the ASSET scheme and J credit schemes as well as by the Joint Crediting Mechanism. JAB has contributed to the delivery of credible validation and verification statements for GHG reports as well as for GHG projects.

温室効果ガス妥当性確認・検証機関

Greenhouse Gas Validation and Verification Bodies

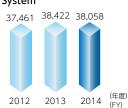


適合組織件数

Number of Certified Organizations (3月31日現在 As of March 31)

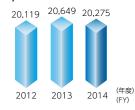
品質マネジメントシステム: ISO 9001

Quality Management System



環境マネジメントシステム: ISO 14001

Environmental Management System



情報セキュリティ マネジメントシステム: ISO/IEC 27001

Information Security Management System



食品安全マネジメントシステム: ISO 22000

Food Safety Management System

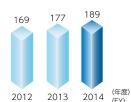


エネルギーマネジメントシステム: ISO 50001

Energy Management System



医療機器 QMS: JIS Q 13485 Medical Devices QMS



Financial Statemen

試験所および校正機関認定制度に関わる認定事業

本協会が認定した試験所並びに校正機関の数は堅調に増加し、特に臨床検査分野と食品試験の分野で試験所認定取得の需要が目だって高まっています。また、2014年度にはISO 15195に基づく基準測定検査室の第1号認定が授与されました。基準測定検査室は、JCTLM (Joint Committee on Traceability in Laboratory Medicine:臨床検査医学におけるトレーサビリティ合同委員会)が臨床検査分野における計量トレーサビリティの強化に資するために承認する試験・研究機関で、その承認要件にISO 15195認定取得が要求されています。基準測定検査室の認定はILAC相互承認において校正機関認定の一環として位置づけられており、ISO 15195とISO/IEC 17025の2規格を組み合わせた要求事項が適用されます。本協会は試験所認定制度のさらなる普及目的として各種セミナーや制度説明会を定期的に実施し、認定の価値や意義を伝えています。

Accreditation Activities for Testing and Calibration Laboratories

The number of testing and calibration laboratories newly accredited by JAB has increased markedly. Demand for the accreditation of laboratories has been particularly noticeable in the medical and food safety testing fields. In fiscal 2014, the first accreditation based on ISO 15195 was granted to a reference measurement laboratory in the medical field. Accreditation based on ISO 15195 was a requirement for this reference measurement laboratory to be recognized under the JCTLM (Joint Committee on Traceability in Laboratory Medicine) to strengthen metrological traceability in the medical field. The accreditation of this reference measurement laboratory is recognized as a type of calibration laboratory accreditation under ILAC MRA and subject to the combined requirements under ISO 15195 and ISO/IEC 17025. JAB periodically holds various seminars and briefing sessions with the aim of conveying the value and significance of accreditation in order to further expand the laboratory accreditation system.

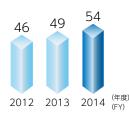
認定試験所数

Number of JAB-Accredited Laboratories

(3月31日現在 As of March 31)



電気試験 Electrical Testing



機械·物理試験 Mechanical Testing



化学試験



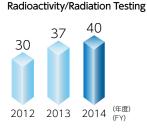
その他の試験



校正 Calibration



放射能•放射線試験



食品試験



技能試験提供者認定制度に関わる認定事業

ISO/IEC 17043に基づく技能試験提供者は、適切な技能試験を提供できる技術能力およびマネジメントシステムを持つ技能試験提供者として、利用者の信頼を高めることが期待できます。なお、本協会は2014年6月25日に技能試験提供者に関するAPLAC相互承認に加盟しました。

Accreditation Activities for Proficiency Testing Providers

Proficiency testing providers (PTP) that have been accredited based on ISO/IEC 17043 can be expected to increase user confidence as PTPs with the required technical competency and management systems for providing proficiency testing. Meanwhile, JAB signed an APLAC MRA in connection with PTP accreditation on June 25, 2014.

技能試験提供者数

Proficiency Testing Providers



技能試験の実施

Implementation of Proficiency Testing Programs

試験分野

Testing fields

金属の化学分析試験	Chemical analyses of metals
金属およびファスナーの機械試験	Mechanical testing of metals and fasteners
EMC試験	EMC testing
SAR試験	SAR testing
医療用電気機器安全試験	Safety testing of medical electrical devices
高電圧試験	High voltage testing
電気·電子製品環境試験	Environmental testing of electrical and electronic devices
ガス成分分析	Analysis for gas components
陽極酸化被膜試験	Anode oxide film measurement
防爆機器温度測定試験	Temperature measurement of explosion-proof apparatus

校正分野

Calibration fields

直流·交流電圧校正	Voltage calibration of direct/alternative currents
直流抵抗校正	Resistance calibration of direct current
ガラス基準スケール校正	Glass scale calibration for profile projectors
マイクロピペット校正	Micropipette calibration
マイクロメータ校正	Calibration for micrometers
恒温·恒湿槽校正	Calibration for temperature and humidity chamber

臨床検査室認定制度に関わる認定事業

ISO 15189:2012への移行審査が進んでいます。また検体検査および病理学的検査の認定が進む中、認定範囲に生理学的検査を追加する準備が整いました。医療法改正の一環で、「外部評価を受けた臨床検査室」が臨床研究中核病院の承認要件となり、臨床検査における第三者認定の重要性が益々クローズアップされてきています。国民の健康と医療の質の向上に本制度が貢献できるよう努めていきます。

Accreditation Activities for Medical Laboratories

Audits for transition to ISO 15189:2012 continue to progress. Besides continual increase of accreditations for medical laboratory testing and pathological examinations, preparations for the addition of physiological testing to the scope of accreditation have been completed. As a part of the revision to Japan's Medical Service Act, the external evaluation of medical laboratories is now a requirement of approval for clinical trial core hospitals. Accordingly, the importance of third-party accreditation in medical laboratory testing is attracting a growing level of attention. JAB is making every effort to contribute to this system in order to improve the quality of healthcare in Japan and the health of its citizens.

認定された臨床検査室数

Number of Accredited Medical Laboratories





2015年 世界認定推進の日テーマ 「認定が支える医療・福祉の現在(いま)と未来」 World Accreditation Day 2015 "Accreditation: Supporting the Delivery of Health and Social Care"

検査機関認定制度に関わる認定事業

現在、本協会のISO/IEC 17020に基づく検査機関認定は、食品、エンジニアリング(船積前検査を含む)、輸出中古自動車、機能安全およびウェブアクセシビリティの分野です。最近、海外の多くの国から日本製の工業製品について信頼できる機関による放射能・放射線検査証明が要求されており、これらの需要に応えるため、放射性表面汚染、空間線量率測定に関する認定指針を公表するとともに、認定サービスを実施しています。

Accreditation Activities for Inspection Bodies

Based on ISO/IEC 17020, JAB has accredited inspection bodies in the fields of food, engineering (including preshipment inspection), second-hand vehicles for export, functional safety and web accessibility. Many foreign countries now require Japanese exporters to provide inspection certificates/ test reports on radioactivity analysis/ radiation measurement for industrial products produced in Japan. To meet this demand, JAB published an accreditation guidelines document for inspection bodies that perform radiation measurements (surface contamination and spatial radiation dose rates). JAB provides an accreditation service based on those guidelines.

認定された検査機関数

Number of Accredited Inspection Bodies



標準物質生産者認定制度に関わる認定事業

ISO Guide 34に基づく標準物質生産者の認定を取得した標準物質生産者は、適切な品質の標準物質を供給できる技術能力のある機関として利用者の信頼を高めることが期待できます。また、その認定範囲の標準物質はトレーサビリティの証拠として認められます。なお、本協会は2014年6月25日に標準物質生産者に関するAPLAC相互承認に加盟しました。

Accreditation Activities for Reference Material Producers

Reference material producers (RMP) that have been accredited based on ISO Guide 34 can be expected to increase user confidence as RMPs with the technical competence to provide reference materials of the appropriate quality. The certified reference materials within the scope are also recognized as evidence of traceability. JAB signed an APLAC MRA in connection with RMP accreditation on June 25, 2014.

認定された標準物質生産者数

Number of Accredited Reference Material Producers



指定調査事業

指定調査業務においては、従来より欧州共同体および米国向けの指定調査事業(通信機の認証を行う機関のISO/IEC 17025 および ISO/IEC 17065 への適合性評価)を実施しています。2014年度は欧州共同体または米国向け通信機の認証を行う機関の認定更新のための調査を実施しました。

Designated Assessment Services

JAB implements Designated Assessment Services aimed at the EU and US markets (ISO/IEC 17025 and ISO/IEC 17065 conformity assessments for telecommunications equipment certification bodies). This fiscal year, JAB undertook an assessment for the accreditation renewal of telecommunications equipment certification body specializing in products exported to the EU and US.

調査研究

2014年度には下記の調査研究を行いました。

- アセットマネジメントシステム
- 道路交诵安全マネジメントシステム
- HACCP認証
- GAP認証
- 気候変動対応
- 2020年東京
- ヘルスケア産業の認証
- 臨床検査室の生理学的検査

Research and Development

- Asset Management Systems
- Road-traffic Safety Management Systems
- HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) Certification
- GAP (Good Agricultural Practice) Certification
- Climate Change and its related activities
- 2020 Tokyo
- Certification for healthcare industry
- Physiological Test at Medical Laboratories

苦情などへの対応

本協会は、苦情・問い合わせへの対応を通して、適合性評価制度の信頼性向上と理解促進を図っています。2014年度においては、本協会、および認証機関への苦情に対し、認定センターと連携強化を図り、利害関係者へ情報を提供しました。また、マスコミ報道による組織不祥事については、当該組織に対する認証機関の対応を監視し、認証審査、並びに認定審査の適切性、妥当性を第三者として確認しました。

その他、海外からウェブサイト経由での問い合わせが増加しており、認定センターと協力して迅速・適切な対応に努めるとともに、新規認定につながる情報を認定センターに開示することで、外部情報のJAB内での有効活用に努めました。

Responding to Complaints

By responding to complaints and inquiries, JAB aims to enhance the credibility and understanding of conformity assessment systems. In fiscal 2014, JAB provided to stakeholders information about the complaints it and other certification bodies have received, and aimed to strengthen ties with the Accreditation Center. With regard to scandals at organizations reported by the mass media, JAB acted as a third party to ascertain the appropriateness and fairness of certification reviews and accreditation reviews, while monitoring the accredited body's response to the organization that had a scandal.

Inquiries from overseas have increased through our website. JAB worked closely with the Accreditation Center to quickly and properly respond to these inquiries, and disclosed leads about new accreditations to the Accreditation Center. In these ways, JAB effectively used external information.

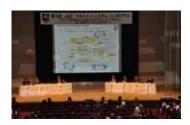
広報活動

広報委員会は、広報施策の実施段階に入ったことにより以下の2つの委員会に再編、事務局の広報活動 に向けての具体的な提言を求めました。

- 1) 企業対応広報委員会:ISOマネジメントシステム有効活用事例を表彰する[JAB表彰制度]確立を目指し、応募対象や評価基準、PR方法などの意見交換を行いました。また、認証未取得分野や企業に向けた認証の価値・メリット・効果の訴求について議論を重ねました。
- 2) 消費者・メディア対応委員会: 一般消費者を対象に様々なメディアの手法を使った効果的かつ継続的な活動方法について意見を求めました。

両委員会での提言を受け、年度内に表彰制度「JABアワード」を立ち上げ、3月に表彰式を行いました。 さらに記者クラブでの記者懇談会実施、大学でISO関連の講義、消費者団体との連携などによる ネットワークの構築を目指すとともに、適合性評価制度普及のための活動を展開しました。

その他、認定・認証制度の理解促進と利用拡大を目指し、研究会活動、制度説明会実施、各種講演会参加、展示会の出展などを行いました。



第3回JABマネジメントシステム シンポジウム The JAB 3rd Management System Symposium



エコプロダクツ展 ブース出展 The Company's booth at an eco-products exhibition

Public Relations Activities

After public relations activities entered the implementation phase, the Public Relations Committee was reorganized into the following two committees, charged with providing specific activity proposals for the secretariat.

- 1) Corporate Public Relations Committee: With the aim of establishing "the JAB Award", which recognizes effective implementations of ISO management systems, committee members exchanged ideas about soliciting applications, evaluation criteria, and public relations strategies. Discussions also centered on how to convey the value, benefits and outcomes of certification to companies, as well as fields where certification is not prevalent.
- 2) Consumer and Media Relations Committee: Committee members discussed the most effective and consistent ways to use various media as a vehicle for reaching out to consumers.

On the advice of both committees, "the JAB Award" was created during the fiscal year, and an award ceremony was held in March. A meet-the-press event was held with reporters, lectures about ISO were given at universities, and contact was made with consumer groups in a bid to create a network of connections, while spreading the word about conformity assessment systems.

With the objective of promoting greater understanding and usage of accreditation and certification systems, JAB also held research seminars, gave briefings about the systems, participated in lectures, and showcased at exhibitions.



JABのグローバル活動 JAB Global Activities

認証制度に関わる国際的な動向

本協会の認証機関に対する認定活動は、太平洋認定協力機構 (PAC) および国際認定フォーラム (IAF) の相互承認制度により承認されています。本認定・認証制度の信頼性確保のために、海外認定機関へ継続的に働きかけるとともに、IAF 技術委員会の活動に参加し、認定・認証の質を確保するためのIAF基準文書の作成に携わっています。またPACによる相互承認制度の運営に関与し、制度の拡大、信頼性の確保に努めています。PACでは相互承認制度を、従来の品質マネジメントシステム (MS)、環境MSに対する認証および製品認証に加え、情報セキュリティMS(ISMS)、食品安全MS(FSMS)に対する認証、および温室効果ガス妥当性確認・検証に拡大し、本協会も含めたPAC傘下の認定機関が相互承認の範囲の拡大を承認されています。また、要員認証に関する相互承認も開始されています。さらに、IAFでも要員、ISMS、FSMSに対する認証に関する相互承認を開始し、様々な分野での相互承認の広がりが期待されます。

International Developments Relating to the Certification Scheme

JAB's accreditation activities for certification bodies are recognized under the multilateral recognition schemes of the Pacific Accreditation Cooperation (PAC) and International Accreditation Forum, Inc. (IAF). In order to ensure the credibility of accreditation and certification, JAB endeavors to continuously cooperate with foreign accreditation bodies. JAB also participates in the activities of the IAF Technical Committee and plays an active role in developing IAF mandatory documents to ensure that all accreditation/certification is of the highest quality. JAB also works to expand accreditation and certification and ensure their credibility by involving itself in the operations of the multilateral recognition scheme at PAC. In addition to the certifications for existing quality management systems (MS), environmental management systems and products, steps are being taken for multilateral recognition schemes to include the certifications for information security management systems (ISMS), food safety management systems (FSMS) and the verification and validation of greenhouse gases at PAC. Moreover, expansion of the scope of multilateral recognition schemes for accreditation bodies under PAC including JAB has been recognized. Multilateral recognition of personnel certifications has also begun. Furthermore, IAF has commenced multilateral recognition schemes for personnel certifications, ISMS and FSMS. Expectations continue to mount regarding the widespread use of multilateral recognition schemes across a variety of fields.

試験所認定制度に関わる国際的な動向

本協会が正規メンバーとして所属する国際試験所認定協力機構 (ILAC)のネットワークは、1977年に設立以来、現在113ヶ国が参加し、その相互承認 (MRA)は、2000年に最初の署名 (28ヶ国36機関)を行って以来、着実な発展を遂げ、2014年末までに試験、校正、臨床検査および検査分野において署名数が72ヶ国・経済地域87機関を数えるまでに発展しています。現在では、試験所認定とILAC相互承認は、信頼ある適合性評価機関の認知のメカニズムとして、主要先進国を含む多くの国・経済地域で規制当局により採用されています。なお、2014年10月のILAC総会においてILAC MRAを技能試験提供者の認定に拡大することを決議しました。また、標準物質生産者の認定についても近い将来ILAC MRAが拡大される見込みです。

International Developments Relating to the Laboratory Accreditation Scheme

Since the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), of which JAB is a full member, was established in 1977, its network has grown to cover a total of 113 countries and economies. The ILAC Arrangement (MRA) has also grown since its inaugural signing in 2000 (36 accreditation bodies from 28 economies) to cover 87 signatory members from 72 countries and economies as of 31 December, 2014, in the areas of testing, calibration, medical- testing and inspection. The laboratory accreditation system and ILAC's MRA are now accepted by regulators in many countries and economies worldwide including major developed countries and economies as a credible recognition mechanism for conformity assessment bodies. During the ILAC General Assembly in October 2014, ILAC resolved that it would extend its MRA into the accreditation of Proficiency Testing Provider (PTP). The ILAC Arrangement is expected to further expand into the accreditation of reference material producers in the near future.

認定機関初の表彰制度「JABアワード」を創設

" The JAB Award" —the first award program led by an accreditation body

実施の趣旨

表彰事例を広く発信し、組織各位が継続的に認証を維持することの価値を再発見していただくとともに、関係者の新たなモチベーションを喚起することを狙いとしました。2014年度は、ISO 9001 および/またはISO 14001 認証取得組織の有効活用事例を集め、優れた内容に対して表彰することとしました。

実施概要

2014年10月より2ヶ月の募集期間を通して61件の応募があり、ISOマネジメントシステム 有効活用表彰 実行委員会において選考を行い、5つの事例に対して表彰を行いました。

表彰事例の公表と表彰式

2015年2月末に表彰事例5件を発表し、3月19日開催「第3回JABマネジメントシステムシンポジウム」内で表彰式を執り行うとともに、各事例の表彰理由を発表しました。

「社内不良品の大幅な減少、社外クレームの減少」「1998年に比べ 17倍の顧客数を確保」「人の事故率の減少」「生産時の温室効果ガス排出量1/3減」「資材のリサイクル率の向上」など、企業側だけでなく消費者にとっても、安全・安心につながる優れた事例が紹介されました。

Reason for Implementation

"The JAB Award" was created to remind organizations of the value of maintaining their certifications by broadly disseminating case studies about award recipients. It also aims to bring new motivation to related parties. In recognizing outstanding content and details, "the JAB Award" was bestowed on organizations that had been certified ISO 9001 and/or ISO 14001 and effectively used them to their benefit in fiscal 2014.

Implementation Outline

JAB received 61 applicants for the award over a two-month period starting in October 2014. A total of five JAB Awards were given to organizations selected by committee for demonstrating the effective implementation of ISO management systems.

Announcement of JAB Award Recipients and Award Ceremony

At the end of February 2015, JAB announced the five recipients of "the JAB Award", and held an award ceremony at the Third JAB Management System Symposium held on March 19. JAB also highlighted the reasons why the recipients won the award.

JAB introduces cases where certifications led to improvements in safety and security for not only the company but also consumers. The benefits of certification included a major reduction in defective products and fewer claims from customers; customers increasing 17 times compared with 1998 levels; a decline in accident rates involving people; a one-third reduction in greenhouse gases from manufacturing; and an increase in material recycling ratios.





表彰式の様子 The JAB Award ceremony

評議員

氏名	所属・役職
会長 須藤 亮	株式会社 東芝 常任顧問
青山 理惠子	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・ コンサルタント・相談員協会 代表理事、副会長
飯塚 悦功	東京大学 名誉教授
海老塚 清	一般社団法人 日本電機工業会 専務理事
崎田 裕子	ジャーナリスト、環境カウンセラー
篠原 孝雄	一般財団法人 日本船舶技術研究協会 顧問
高木 康	特定非営利活動法人 日本臨床検査標準協議会 会長 昭和大学 医学部 医学教育推進室 教授
武中 和昭	日本マネジメントシステム認証機関協議会 代表幹事 一般社団法人 日本能率協会 理事、事務局長
内藤 政彦	一般社団法人 日本自動車工業会 常務理事
二瓶 好正	東京大学 名誉教授
森田 邦雄	一般社団法人 食肉科学研究所 専務理事

在籍者数: 11名 (2015年6月現在)

Board of Councilors

NAME	ORGANIZATION
Chairman Akira Sudo	Adviser, Toshiba Corporation
Rieko Aoyama	Representative Director, Vice-President, Nippon Association of Consumer Specialists
Yoshinori lizuka	Professor Emeritus, The University of Tokyo
Kiyoshi Ebizuka	Executive Director, The Japan Electrical Manufacturers' Association
Yuko Sakita	Journalist; Activist for NPO in environment field
Takao Shinohara	Adviser, Japan Ship Technology Research Association
Yasushi Takagi	President, Japanese Committee for Clinical Laboratory Standards Professor, Office of Medical Education, Showa University School of Medicine
Kazuaki Takenaka	Representative Director, Japan Association of Management System Certification Bodies Vice President, Executive Director, Japan Management Association
Masahiko Naito	Executive Vice Director, Japan Automobile Manufacturers Association
Yoshimasa Nihei	Professor Emeritus, The University of Tokyo
Kunio Morita	Executive Director, Japan Meat Science & Technology Institute

Enrollment:11 (As of June 2015)

理事·監事

<理事>

協会の役職	氏名	所属・役職
代表理事 理事長	久米 均 (非常勤)	東京大学 名誉教授
代表理事 専務理事	久保 真(常勤)	
代表理事 常務理事	藤巻 慎二郎(常勤)	
執行理事	久保野 勝男(常勤)	
理事	若林 桂(非常勤)	元裁判官

〈監事〉

監事	渡部 行光(非常	公認会計士 渡部会計事務所 所長
----	----------	---------------------

在籍者数: 理事5名、監事1名 (2015年6月現在)

Board of Directors and Auditors

<Directors>

12110000131			
TITLE	NAME	ORGANIZATION	
Representative Director, President	Hitoshi Kume	Professor Emeritus, The University of Tokyo	
Representative Director, Executive Director	Makoto Kubo		
Representative Director, Managing Director	Shinjiro Fujimaki		
Director	Katsuo Kubono		
Director	Katsura Wakabayashi	Former Court Judge	

< Auditor>

Auditor	Yukimitsu Watabe	Certified Public Accountant
---------	------------------	--------------------------------

Enrollment: Board of Directors: 5 Auditors: 1 (As of June 2015)

(2015年6月現在 As of June 2015) 評議員会 **Board of Councilors** • Representative Director, President Board of 理事会 ● 代表理事·理事長 • Representative Director, Executive Director Directors ● 代表理事·専務理事 監事 • Representative Director, Managing Director ● 代表理事·常務理事 Auditor • Director ● 執行理事 • Director 理事 監理パネル Supervising Panel for Appeals and Complaints 判定委員会 (MRA 法関連) 技術委員会 認定委員会 Designated Accreditation **Technical Committee** Accreditation Committee **Assessment Committee** (Mutual Recognition Arrangement Law) 事務局会議 事務局長 (専務理事) Steering Committee Secretary-General (Executive Director) for Secretariat 情報セキュリティ実施責任者 倫理担当統括責任者 品質システム管理責任者 Information Security Management Representative Code of Conduct Administrator for Quality System **Promotion Manager** IT統括グループ 総務部 事業企画部 認定センター 特定調査·認定部 技能試験技術部 General Affairs IT Management Strategy Planning Accreditation **Designated Accreditation Proficiency Testing** Group Division Division Center Assessment Division Division

財務諸表 **Financial Statements**

貸借対照表総括表/Balance Sheet Summary

(単位:1,000円 Unit: ¥1,000) 2015年3月末 2014年3月末 科目 Accounts Fiscal Period Fiscal Period ended on ended on March 31, 2014 March 31, 2015 | 資産の部 Assets 1.流動資産 **Current assets** Cash and bank deposits 現金預金 102.419 141.523 有価証券 Valuable securities 未収金 Accounts receivable 204,913 200,562 未収利息 Interest receivable 132 立替金 Advanced funds 3,183 1,610 23,418 11,259 前払費用 Prepaid expenses 仮払金 Suspense payments 52 流動資産合計 Total current assets 566,393 457,557 2. 固定資産 **Fixed assets** (1)基本財産 Endowment 114,350 基本財産預金 **Endowment deposits** 114,350 基本財産合計 Total endowment 114,350 114,350 (2)特定資産 Special assets 160,720 退職給付引当資産 Assets for employee retirement allowance 150,460 0 30周年記念積立資産 Assets reserved for 30th anniversary 適合性評価制度普及活動準備 Reserve fund for campaign to popularize 32,500 資金 conformity assessment systems 0 相互承認費用準備資金 Reserve fund for peer evaluations Fund for advanced IT facilities 50,241 35,000 IT効率化資産取得資金 特定資産合計 Total special assets 217,960 (3) その他固定資産 Other fixed assets 建物 **Buildings** 12,394 13,805 什器備品 Fixtures 1,295 31,153 ソフトウェア Software 46,031 電話加入権 Telephone subscription rights 28 投資有価証券 Investment securities 100,000 敷金・保証金 Deposit on leases 40,621 その他固定資産合計 Total other fixed assets 134,876 201,780 固定資産合計 Total fixed assets 503,187 534,090 資産合計 Total assets 1.069.580 991.647

(単位:1,000円 Unit: ¥1,000)

	科目 Accounts	2015年3月末 Fiscal Period ended on March 31, 2015	2014年3月末 Fiscal Period ended on March 31, 2014
Ⅱ 負債の部	Liabilities		
1.流動負債	Current liabilities		
未払金	Accounts payable	74,215	38,070
未払消費税等	Consumption tax payable	23,721	4,912
前受金	Advances received	3,208	1,688
預り金	Deposits received	2,121	1,876
賞与引当金	Seasonal bonuses allowance	12,287	13,596
流動負債合計	Total current liabilities	115,552	60,142
2.固定負債	Fixed liabilities		
退職給付引当金	Allowance for employees retirement	129,220	124,460
役員退職慰労引当金	Provision for directors' retirement benefits	31,500	26,000
固定負債合計	Total fixed liabilities	160,720	150,460
負債合計	Total liabilities	276,272	210,602

Ⅲ正味財産の部	Net worth		
1.指定正味財産	Special net worth		
寄付金	Donations	114,350	114,350
指定正味財産合計 (うち基本財産への充当額)	Total special net worth (of which the amount appropriated to	114,350	114,350
()) 坐平利庄 ()) () 当缺/	endowment)	(114,350)	(114,350)
2.一般正味財産	General net worth	678,958	666,695
(うち特定資産への充当額)	(of which the amount appropriated to special assets)	(93,241)	(67,500)
正味財産合計	Total net worth	793,308	781,045
負債及び正味財産合計	Total liabilities and net worth	1,069,580	991,647

正味財産増減計算書総括表/Summary Table of the Increase and Decrease of Net Worth

(単位:1,000円 Unit: ¥1,000)

	科目 Accounts	2015年3月期 April 1, 2014– March 31, 2015	2014年3月期 April 1, 2013– March 31, 2014
I 一般正味財産増減の部	General net assets increase (decrease)		
1. 経常増減の部	Current increase (decrease)		
公益目的事業会計	Public interest business account		
(1)経常収益	Operating income		
基本財産運用益	Income from endowment management	67	41
MS事業収益	Income from activities related to management system	659,110	590,468
LAB事業収益	Income from activities related to laboratories	457,898	427,669
技能試験事業収益	Income from activities related to proficiency testing	13,301	15,883
指定調査事業収益	Income from designated accreditation assessment	1,358	4,951
調査研究事業収益	Income from research business	0	0
普及啓発事業収益	Income from activities related to promotion and enlightenment activities	3,121	3,600
雑収益	Miscellaneous income	1,483	993
経常収益計	Total operating income	1,136,338	1,043,605
(2)経常費用	Operating expenses		
MS 事業費	Expenses for activities related to management system	445,400	400,139
LAB事業費	Expenses for activities related to laboratories	354,355	359,780
技能試験事業費	Expenses for activities related to proficiency testing	17,365	19,218
指定調査事業費	Expenses for designated accreditation assessment	5,001	6,956
調査研究事業費	Expenses for research business	9,774	25,128
普及啓発事業費	Expenses for activities related to promotion and enlightenment activities	30,704	51,569
雑損失	Sundry loss	0	0
管理費	Management cost	226,167	151,579
経常費用計	Total operating expenses	1,088,766	1,014,369
経常増減額	Current increase (decrease) for the term	47,572	29,236
法人会計(費用)	Corporate account (Expenses)	35,309	35,779
当期経常増減額	Total current increase (decrease) for this term	12,263	△ 6,543

(単位:1,000円 Unit: ¥1,000)

	科目 Accounts	2015年3月期 April 1, 2014– March 31, 2015	2014年3月期 April 1, 2013– March 31, 2014
2. 経常外増減の部	Nonrecurring increase (decrease)		
(1) 経常外収益	Nonrecurring income		
経常外収益計	Total nonrecurring income	0	0
(2) 経常外費用	Nonrecurring expenses		
経常外費用計	Total nonrecurring expenses	0	0
当期経常外増減額	Nonrecurring increase (decrease) for the term	0	0
当期一般正味 財産増減額	General net worth increase (decrease) for this term	12,263	△ 6,543
一般正味財産期首残高	General net worth opening balance	666,695	673,239
一般正味財産期末残高	General net worth term-end balance	678,958	666,695
∥指定正味財産増減の部	Specified net worth increase (decrease)		
当期指定正味 財産増減額	Specified net worth increase (decrease) for this term	0	0
指定正味財産期首残高	Specified net worth opening balance	114,350	114,350
指定正味財産期末残高	General net worth term-end balance	114,350	114,350
Ⅲ正味財産期末残高	Term-end balance of net worth	793,308	781,045



公益財団法人 日本適合性認定協会 Japan Accreditation Board



事務局

公益財団法人

日本適合性認定協会

〒141-0022 東京都品川区東五反田1丁目22番1号 五反田ANビル3階 Tel. 03-3442-1210 Fax. 03-5475-2780 http://www.jab.or.jp

専務理事

事務局長 久保 真

常務理事

認定センター長 藤巻 慎二郎

執行理事

事業企画部長 久保野 勝男

認定センター

副センター長 植松 慶生

総務部長 相羽 達郎

(2015年6月現在)

Secretariat

Japan Accreditation Board

Gotanda AN Bldg. 3rd Floor 22-1, Higashi Gotanda 1-chome, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0022, JAPAN Phone: +81-3-3442-1210

Fax: +81-3-5475-2780 http://www.jab.or.jp

Representative Director, Executive Director; Secretary-General

Makoto Kubo

Representative Director, Managing Director; Director-General of Accreditation Center

Shinjiro Fujimaki

Director of Strategy Planning Division

Katsuo Kubono

Deputy Director-General of Accreditation Center

Yoshinobu Uematsu

Director of General Affairs Division

Tatsuo Aiba

(As of June 2015)