



公益財団法人
日本適合性認定協会
Japan Accreditation Board

Accreditation—bridge to global confidence

世界につながる確かな信頼 社会に安全・安心を

平成25年度
年次報告書

April 1, 2013 / March 31, 2014

Annual Report

safety

Our Mission



総合的認定機関の強みを活かした認定サービスを提供していく。

We will provide accreditation services that harness our strengths as a comprehensive accreditation body.

国際活動に積極的に参加し、日本発の提案・発信を推進する。

We will aggressively participate in international activities and provide proposals or good practices that originate from Japan.

制度の信頼性をさらに高め、審査の質の向上にも引き続き取り組んでいく。

We will continue with efforts to raise the reliability of systems as well as the quality of assessments.

目次 Contents

ご挨拶

To Our Stakeholders

04

トップインタビュー

Interview with
Top Management

05

事業別活動状況

Status of Activities

06

特集

Special Feature

12

私たちは、認定機関として、我が国産業の健全な発展と、安全・安心な社会づくりをめざして努力していきます。

JAB will, as an accreditation body, work diligently to ensure the sound development of Japan's industry while contributing to efforts aimed at building public safety and security.



誰もが安心して製品・サービスを受けることのできる社会を創る。

Our roles are to help build a society in which everyone can be provided products and services while feeling safe and secure.

迅速で分かりやすい情報発信によって、利害関係者への理解を促進する。

We will promote the understanding of stakeholders by disseminating information in an easy-to-understand and timely manner.

「食品」「医療」「環境」を重点領域に、制度利用の拡大を図る。

We will expand the use of systems across such priority fields as food, healthcare, and the environment.

評議員

Board of Councilors

理事・監事

Board of Directors and Auditors

組織

Organization

財務諸表

Financial Statements

14

14

15

16

Who We Are

人々の安全・安心な暮らしのために「適合性評価制度」と「JAB」があります。

Conformity assessment systems and JAB exist to ensure safe and secure lifestyles.

01 | Our Business

本協会は、適合性評価制度に関わる次の事業を行っています。

JAB is implementing the following activities related to the conformity assessment scheme:

- マネジメントシステム認証機関、要員認証機関の認定および登録
- 製品認証機関の認定および登録
- 温室効果ガス妥当性確認・検証機関の認定および登録
- 試験所、臨床検査室、検査機関、標準物質生産者、技能試験提供者の認定および登録
- Accreditation and registration of management system certification bodies and personnel certification bodies
- Accreditation and registration of product certification bodies
- Accreditation and registration related to greenhouse gas (GHG) validation and verification bodies
- Accreditation and registration of laboratories, medical laboratories, inspection bodies, reference material producers and proficiency testing providers
- MRA 法に基づく指定調査業務（国の代行業務）
- 適合組織（品質マネジメントシステム、環境マネジメントシステム等の認証を得た企業等）の公表
- 国際レベルにおける認定機関間の相互承認の推進、維持
- 調査および研究
- Evaluation service based on the MRA Law
- Publication of organizations holding JAB-accredited certificates (companies certified with a quality management system, an environmental management system and others)
- Promotion and maintenance of mutual recognition among accreditation bodies at the international level
- Research and development
- 事業の普及啓発・広報活動
- 内外関係機関との交流および協力
- その他、本協会の目的を達成するために必要な事業
- Dissemination and enlightenment of public relations activities
- Exchange of information and cooperation with relevant bodies both in Japan and abroad
- Other activities required to achieve JAB's objectives

02 | Our Vision

第三者適合性評価制度の信頼性向上と普及を推進し、世界をリードする認定機関となる

To become the leading accreditation body in the world by enhancing the reliability of third-party conformity assessment systems and promoting their widespread use.



中期ビジョン

- 国内認定機関及び適合性評価機関との連携を強化する。
- 本制度運用に関する情報公開を推進し、本制度の利用者との対話及び協働を促進する。
- ILAC及びIAFの国際相互承認メンバーである認定機関として、国際的な認定機関とのネットワークを積極的に活用する。
- 安定した経営基盤を維持継続するために、業務効率改善並びにリスク管理の徹底を推進する。

Mid-term Vision

- Strengthen coordination with other accreditation bodies in Japan and with conformity assessment bodies;
- Promote information disclosure on the operation of these systems and facilitate communication and close cooperation with the users of the systems;
- Actively utilize the international network of accreditation bodies as an accreditation body member for multilateral/mutual recognition arrangements within the International Accreditation Forum (IAF) and the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC); and
- Promote continuous improvement of our operational efficiency and risk management in order to maintain a stable operational base.

03

Fiscal 2014

Management Policy and Objectives

平成 26 年度

経営方針と目標

方針：「認定の価値を追求し、第三者適合性評価制度の利用を拡大する」

Policy: To enhance the value of JAB accreditation, and further expand usage of third-party conformity assessment systems

目標 1: JAB 認定の質の一層の向上

- ・ 認定審査の高度化
- ・ 要員力量の向上
- ・ 認定プロセスの合理化
- ・ 戦略的国際活動の推進

目標 2: 認定事業の充実及びその普及推進

- ・ 制度利用拡大に向けた企画・提案力の強化
- ・ 広報・普及活動の強化
- ・ 新規認定プログラムの開発
- ・ 試験所等認定数の増加

目標 3: 事務局業務の効率化

- ・ 業務改革の推進とそのシステム化
- ・ 要員のマルチタレント化
- ・ 効果的で遵守しやすい業務手順の再構築
- ・ 外力利用の拡大

Objective 1: Further improve the quality of JAB accreditation

- ・ Increase the sophistication of accreditation assessments
- ・ Strengthen the competence of key personnel
- ・ Streamline the accreditation process
- ・ Promote strategic international activities

Objective 2: Augment and expand accreditation activities

- ・ Strengthen planning and proposal capabilities to increase the usage of the systems
- ・ Enhance public relations activities
- ・ Develop new accreditation programs
- ・ Increase number of accreditations of laboratories, etc.

Objective 3: Streamline efficiency of administrative offices

- ・ Promote business process reforms and their systemization
- ・ Develop multi-talented key personnel
- ・ Rebuild effective work procedures that are easy to comply with
- ・ Extend utilization of outsourcing

理事長
久米 均

Hitoshi Kume
President



20周年を機に新たな決意で多様化する認定・認証ニーズに応え、社会的使命を果たしていきます。

With renewed determination on its 20th anniversary, JAB will fulfill its social mission by responding to the diversifying needs for accreditation and certification.

金井前理事長の後を継いで4年が経過しました。いろいろ課題はあるものの、とにかくここまで乗り切れたことは、関係各位のお力によるものと有難く思っております。

さて平成25年度は、景気回復が実感できる状況の中で適合性評価の活用の動きも見られ、認定・認証制度の普及を図る上でよい環境が醸成されつつある年でありました。またJAB発足20周年を迎え、本制度の価値は信頼性にあることを基本に、産業界や社会のニーズに対応しつつ制度の利用拡大に努めることが、今後も本協会の重要な社会的使命であることを再確認しました。

本制度は認定機関、認証機関および認定・認証を受ける組織の連携によって運営されるもので、中でも多くの認証を行っているマネジメントシステム認証機関の役割は大きいと思っております。そのような中で、平成25年度にマネジメントシステム認定維持料の料率を下げる運びとなったことは、誠に喜ばしいことで、認証機関におかれては、信頼性確保や認証の普及など本制度の発展に向けた取組みに一層のご協力をお願いする次第です。

グローバル化の進展とともに認定の対象となる活動が拡大し、本協会の仕事もそれに応じて多様化してきております。本協会は、こうした変化に対応していくために筋肉質で俊敏な体質の組織に発展していかなければなりません。われわれの努力が必要なことはいうまでもありませんが、関係各位の一層のご指導・ご鞭撻をお願い申し上げます。

It has been four years since I was appointed President of JAB, taking over the reins from my predecessor Mr. Kanai. While there have been some issues, we were able to overcome them with help from our supporters. For this I am very grateful.

In fiscal 2013, conditions became more conducive for our efforts to spread the use of accreditation and certification systems, with signs of activity picking up in conformity assessments amid a tangible economic recovery. This was also the year that JAB celebrated its 20th anniversary, and we took this event as an opportunity to reaffirm our important social mission of expanding the use of accreditation and certification systems tuned to the needs of industry and society, with the premise that the value of these systems is based on their credibility.

These certification and accreditation systems are based on relationships between accreditation bodies, certification bodies and organizations that are granted accreditation or certification. Of these systems, management system certification bodies, which issue a large number of certificates, play a significant role. In this regard, I am pleased to report that JAB lowered the annual fees for management system accreditations in fiscal 2013. JAB hopes for the further cooperation of certification bodies to enhance the development of certification systems, by ensuring their credibility and spreading their use.

Along with globalization, the scope of activities eligible for certification and accreditation has expanded, and JAB has diversified its operations to keep pace. JAB must continue to evolve as a smart and agile organization with the strength to address these changes. As we focus our efforts on this mission, we ask for advice and encouragement from our supporters.

「利害関係者との連携を強化し、第三者適合性評価制度の利用を拡大する」を方針に、認定の価値向上、広報強化などの諸活動に取り組みました。

Based on our policy of strengthening closer cooperation between JAB and stakeholders and further expanding usage of third-party conformity assessment systems, JAB has engaged in various activities to enhance the value of accreditation while broadening its public activities.



専務理事・事務局長
久保 真

Makoto Kubo
Executive Director
Secretary-General



常務理事・認定センター長
藤巻 慎二郎

Shinjiro Fujimaki
Managing Director
Director-General of
Accreditation Center

QUESTION

平成25年度事業活動の主要な成果についてお聞かせください。

What were the major achievements in fiscal 2013?

ANSWER

活動のキーワードは「信頼性向上」と「普及推進」です。まず、認定・認証制度の信頼性向上では、マーケットサーベイランスの導入に取り組みました。これは本協会が、直接マネジメントシステムの認証を取得した組織に出向き、認証機関の認証能力の信頼性を確認するものです。また、海外認定機関から認定された認証の信頼性確保を狙いに、本協会が働きかけてきたクロスフロンティア方針（認定機関が相互に協力し監視を確実に進める）強化については、IAF（国際認定フォーラム）基準文書が制定されました。制度の普及推進では、国際標準化と第三者適合性評価の活用が産業競争力の向上につながるというメッセージを発信しました。また、制度活用の価値を訴求する広報の促進とともに、事業企画タスクフォースを立ち上げ、制度利用拡大に向けた本協会の企画・提案力を強化する活動を推進しました。

The key phrases that drive our activities are “improving credibility” and “promoting widespread use” of certification and accreditation systems. To improve credibility, we worked to introduce market surveillance visits. This allows JAB to directly visit and investigate certified organizations to ensure the credibility of those management system certification bodies accredited by JAB. In addition, after JAB urged IAF (International Accreditation Forum) to reinforce its cross-frontier policy (monitoring certification body’s activities in mutual cooperation with accreditation bodies) with the aim of ensuring the credibility of certifications accredited by overseas accreditation bodies, IAF issued a new mandatory document. To promote widespread use of these systems, we communicated the message that industry competitiveness would benefit from the use of third-party conformity assessments together with international standards. We also engaged in public activities that explained the value of using these systems, and launched a strategic planning task force to enhance our planning and proposal capabilities with the aim of increasing usage of these systems.

QUESTION

事業企画タスクフォースの概要と今後の展開についてお聞かせください。

Please explain the strategic planning task force and future outlook?

ANSWER

事業企画タスクフォースでは、認定・認証制度の利用拡大を図るため、新規認定プログラムの開発、国際活動、広報活動等の本協会事業企画活動の推進方策を検討しました。平成25年度は、現状の認定・認証に係る市場動向、規格動向、規制動向など情報を収集し、本制度に対するニーズを分析、今後の本協会活動の方向性を検討してきました。その結果、重点取り組み課題分野として、「食品・医薬品」、「医療・臨床検査」、「エネルギー・環境」の三つの分野に焦点を当て、新たな認定プログラムの開発を含む本制度の利用開拓を進めることで、産業界あるいは社会の発展に寄与できるとの結論に至りました。平成26年度からはこれら課題を継続的に担当するブレイン組織として事業企画部を新たに設置し、本協会の戦略的活動の推進主体として活動を進めていきます。

With the aim of expanding the utilization of certification and accreditation systems, the task force examined the plans of JAB’s activities, such as the development of new accreditation programs as well as engagement in international activities and public activities. In fiscal 2013, the task force collected information related to current certification and accreditation systems involving market trends, standardization and regulations; analyzed needs in these systems; and deliberated on the future direction of JAB’s activities. As a result, JAB has sharpened its focus on three fields: foods and drugs, healthcare and clinical laboratories, and energy and the environment. Promoting greater usage of these systems, such as by developing new accreditation programs, JAB was able to contribute to the further advancement of industry and society as a whole. To continue these efforts, JAB established the Strategy Planning Division as a brain trust in charge of tackling these issues in fiscal 2014 and beyond. It serves as JAB’s main body for pursuing strategic initiatives.

事業別活動状況 Status of Activities

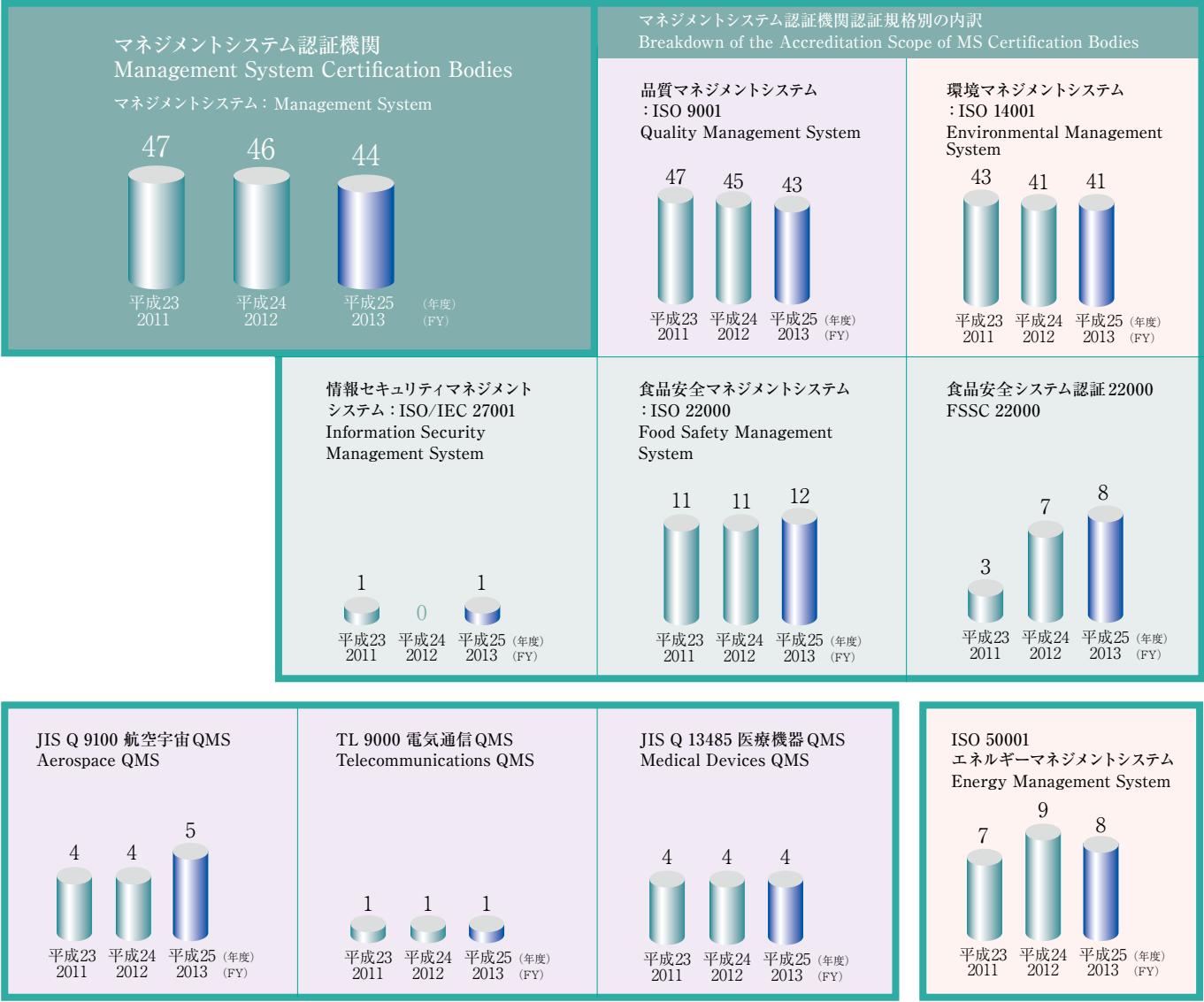
マネジメントシステム認証制度に関わる認定事業

マネジメントシステム(MS)には、品質MS、環境MSをはじめとして、情報セキュリティ、労働安全衛生、食品安全などのMSが含まれ、本協会はこれらの認証を行う機関を認定しています。さらに近年、様々な分野におけるMS規格の開発が行われており、それに伴い認証が広がっています。本協会はMS認証の信頼性を確保するために、認定の拡大を適宜検討しています。また、MS認定・認証制度の信頼性向上のため、認定審査結果の公開、認証情報の公開を行うプログラムの推進を行っています。

Accreditation Activities for the Management System Certification Scheme

JAB accredits organizations that certify management systems including quality management systems, environmental management systems, information security management systems, occupational health and safety management systems, and food safety management systems. Management system standards have been developed in a variety of fields over the past few years, increasing the number of certifications as a result. In order to ensure the credibility of these newer management system certifications, JAB has been examining the expansion of its accreditation system. We are also disclosing accreditation assessment results and promoting programs for disclosing the information of certified management systems to increase the credibility of management system accreditation and certification systems.

JABに認定された機関数
Number of JAB-Accredited Bodies
(3月31日現在 As of March 31)



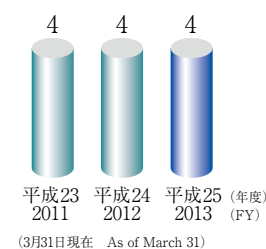
要員認証機関認定制度に関わる認定事業

本協会認定の要員認証機関で認証された要員数は、溶接管理技術者・溶接技能者認証機関、マネジメントシステム審査員評価登録機関3機関合計で24万人超となっています。国内の様々な要員認証スキームの中で、多数とはいえませんが、グローバル社会の時代において、今後は認定されたスキームの重要度が高まることが予想されます。

Accreditation Activities for Personnel Certification Bodies

The three personnel certification bodies accredited by JAB have registered certifications for more than 240,000 people, including those for management system auditors, welding engineers and welders. While this represents only a few of the many personnel certification schemes in Japan, we believe such accredited certification schemes will play an increasingly important role in global society.

要員認証機関
Personnel Certification Bodies



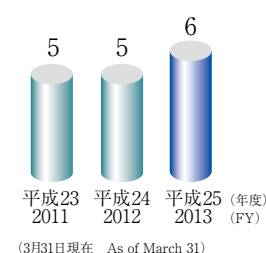
製品認証機関認定制度に関わる認定事業

新規製品認証として組込みデバイスのサイバーセキュリティの認定プログラムを立ち上げ、平成26年度現在、1認証機関を認定審査中です。近年、この組込み機器をターゲットとしたサイバー攻撃の事例が増加しており、この分野の重要性はIT社会の進展とともに益々高まるものと予想されます。

Accreditation Activities for Product Certification Bodies

In fiscal 2014, JAB is assessing the accreditation of one certification body for a new product certification following the launch of an accreditation program for embedded-device cyber security. With cyber attacks targeting embedded devices on the rise lately, this field is likely to become more important alongside advances in IT society.

製品認証機関
Product Certification Bodies



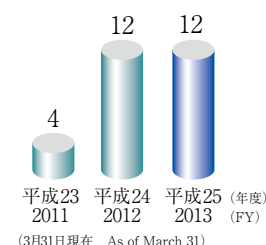
温室効果ガス妥当性確認・検証機関に関わる認定事業

平成22年度より温室効果ガス妥当性確認・検証機関の認定事業を開始いたしました。現在、ASSET制度、Jクレジット制度および二国間クレジット制度において本認定制度が活用され、温室効果ガスに関する組織の算定報告書の検証、排出量削減・吸収プロジェクトの妥当性確認、検証の信頼性向上に貢献しています。

Accreditation Activities for Greenhouse Gas Validation and Verification Bodies

Accreditation activities for greenhouse gas validation and verification bodies began in FY 2010. These activities are recognized by the ASSET scheme and J credit schemes as well as by the Joint Crediting Mechanism. JAB has contributed to the delivery of credible validation and verification statements for GHG reports as well as for GHG projects.

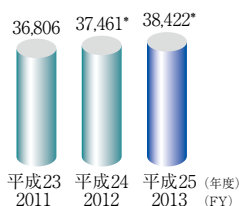
温室効果ガス妥当性確認・検証機関
Greenhouse Gas Validation and Verification Bodies



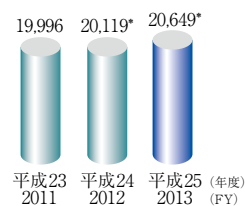
適合組織件数

Number of Certified Organizations (3月31日現在 As of March 31)

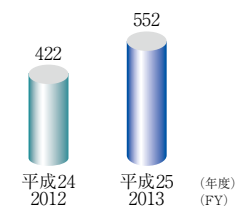
品質マネジメントシステム：ISO 9001
Quality Management System



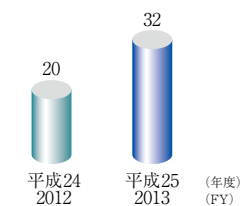
環境マネジメントシステム：ISO 14001
Environmental Management System



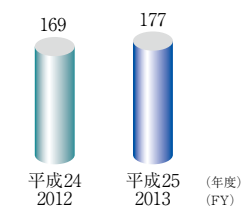
食品安全マネジメントシステム：
ISO 22000
Food Safety Management System



エネルギーマネジメントシステム：
ISO 50001
Energy Management System



医療機器 QMS：
JIS Q 13485
Medical Devices QMS



* 平成24,25年度は非公開件数も含む

* FY 2012 and 2013 includes the number of undisclosed cases.

試験所および校正機関認定制度に関わる認定事業

平成25年度に本協会が新規に認定した試験所並びに校正機関の数は昨年度を上回り、各分野とも堅調に推移しました。ただし、平成24年度から分野統合による複合審査を開始したことに伴い、分野統合による認定辞退が多数あったため、大幅な認定数の増加とはなりませんでした。一方、認定分野数は増加しており、認定の活用は進んでいます。その他、セミナーや制度説明会を定期的実施し、認定の価値や意義を伝えています。

Accreditation Activities for Testing and Calibration Laboratories

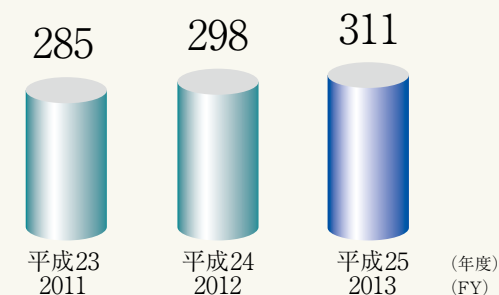
The number of newly accredited testing and calibration laboratories for FY 2013 by JAB exceeded that of FY 2012. In 2012, JAB undertook the integration of areas for laboratory accreditation. Accordingly, there was a slight increase in accreditation withdrawal. Nevertheless, the total number of accredited laboratories has increased steadily in all areas, which shows that the use of laboratory accreditation by JAB has advanced. In addition, regular seminars and system briefing sessions are being held. These initiatives are aimed at conveying the value and significance of accreditation.

認定試験所数

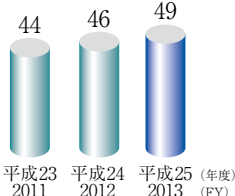
Number of JAB-Accredited Laboratories

(3月31日現在 As of March 31)

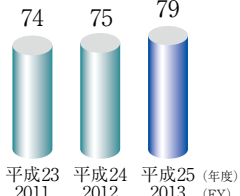
認定試験所数 Number of JAB-Accredited Laboratories



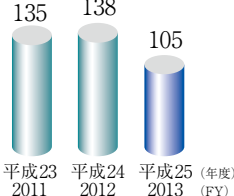
電気試験 Electrical Testing



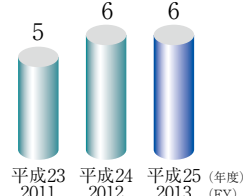
機械・物理試験 Mechanical Testing



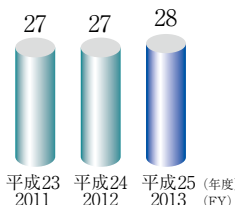
化学試験 Chemical Testing



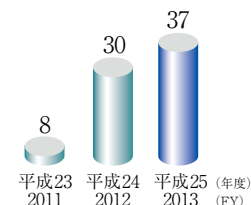
その他の試験 Others



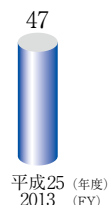
校正 Calibration



放射能・放射線試験 Radioactivity/Radiation Testing



食品試験 Food Testing



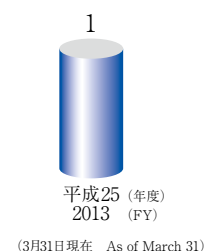
技能試験提供者認定制度に関わる認定事業

平成25年8月15日よりISO/IEC 17043に基づく技能試験提供者認定の申請受付を開始し、同年度に臨床検査分野の初回認定を行いました。認定により、適切な技能試験を提供できる技術能力およびマネジメントシステムをもつ技能試験提供者として、信頼を高めることが期待できます。現在、技能試験提供者に関するAPLAC相互承認の申請中です。

Accreditation Activities for Proficiency Testing Providers

On August 15, 2013, JAB began taking applications for accreditations as proficiency testing providers based on ISO/IEC 17043. JAB also issued its first accreditation for a proficiency testing provider in the medical testing field on February 12, 2014. Through accreditation, organizations can expect a higher level of credibility as proficiency testing providers with the required technical competency and management systems for providing proficiency testing. JAB has made a formal application for APLAC MRA in connection with proficiency testing providers accreditation and we look forward to a successful conclusion based on the results of assessments.

技能試験提供者数 Proficiency Testing Providers



技能試験の実施

Implementation of Proficiency Testing Programs

試験分野

Testing fields

金属の化学分析試験	Chemical analyses of metals
金属及びファスナーの機械試験	Mechanical testing of metals and fasteners
EMC 試験	EMC testing
高電圧試験	High voltage testing
電気・電子製品環境試験	Environmental testing of electrical and electronic devices
放射能測定	Radioactivity measurement
ガス成分分析	Analysis for gas components
煙感知器試験	Testing for fire detectors

校正分野

Calibration fields

直流・交流電圧校正	Voltage calibration of direct/alternative currents
ガラス基準スケール校正	Glass scale calibration for profile projectors and measuring microscopes
EMC測定設備校正	Calibration for EMC measuring equipment
気体流量計校正	Calibration for gas flow meters
水道水流量計校正	Calibration for tap water flow meters
マイクロメータ校正	Calibration for micrometers

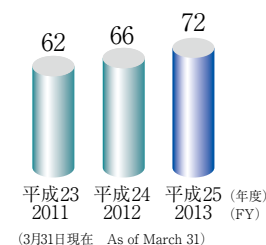
臨床検査室認定制度に関わる認定事業

ISO 15189:2012への移行審査が開始されました。また検体検査および病理学的検査の認定が進む中、認定範囲に生理学的検査を追加すべく検討を進めています。7月には厚生労働省から事務連絡として「治験における臨床検査等の精度管理に関する基本的考え方について」が発出され、臨床検査における第三者認定の重要性がクローズアップされてきています。国民の健康と医療の質の向上に本制度が貢献できるよう努めていきます。

Accreditation Activities for Medical Laboratories

We have started auditing transitions to ISO 15189:2012. As accreditations proceed for medical laboratory testing and pathological examinations, there has been debate about whether to add physiological testing to the list of accreditations. In July, the Ministry of Health, Labour and Welfare issued a notice about its basic policy on quality controls in medical laboratory testing for clinical trials, focusing attention on the importance of third-party accreditation in medical laboratory testing. JAB is working toward being able to contribute to this system in order to improve the quality of healthcare in Japan and the health of its citizens.

認定された臨床検査室数
Number of Accredited
Medical Laboratories



ISO 15189 : 2012 説明会
ISO 15189 : 2012 briefing session

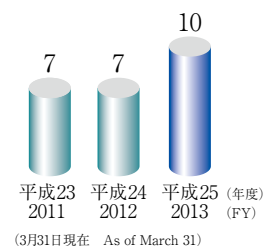
検査機関認定制度に関わる認定事業

現在、本協会のISO/IEC 17020に基づく検査機関認定は、食品、エンジニアリング(船積前検査を含む)、輸出中古自動車、機能安全及びウェブアクセシビリティの分野です。最近、海外の多くの国から日本製の工業製品について信頼できる機関による放射能・放射線検査証明が要求されており、これらの需要に応えるため、放射性表面汚染、空間線量率測定に関する認定指針を公表するとともに、認定サービスを実施しています。

Accreditation Activities for Inspection Bodies

Based on ISO/IEC 17020, JAB has accredited inspection bodies in the fields of food, engineering (including pre-shipment inspection), second-hand vehicles for export, functional safety and web accessibility. Many foreign countries now require Japanese exporters to provide inspection certificates/ test reports on radioactivity analysis/ radiation measurement for industrial products produced in Japan. To meet this demand, JAB published an accreditation guidelines document for inspection bodies that perform radiation measurements (surface contamination and spatial radiation dose rates). JAB provides an accreditation service based on those guidelines.

認定された検査機関数
Number of Accredited
Inspection Bodies



標準物質生産者認定制度に関わる認定事業

ISO Guide 34に基づく標準物質生産者の認定を取得した標準物質生産者は、適切な品質の標準物質を供給できる技術能力のある機関として信頼を高めることが期待できます。また、その標準物質はトレーサビリティの証拠として認められます。現在、標準物質生産者に関するAPLAC相互承認の申請中です。

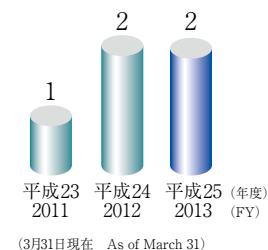
Accreditation Activities for Reference Material Producers

Regarding the accreditation of reference material producers based on ISO Guide 34, JAB has accredited two institutions (two producers of reference materials for medical testing) as of March 2014.

Reference material producers that receive accreditation are expected to gain further credibility as institutions with the technical competence to provide reference materials of the appropriate quality. The certified reference materials themselves are also recognized as evidence of traceability.

JAB has made a formal application for APLAC MRA in connection with reference material producers accreditation and we look forward to a successful conclusion based on the results of assessments.

認定された標準物質生産者数
Number of Accredited
Reference Material Producers



指定調査事業

指定調査業務においては、従来より欧州共同体および米国向けの指定調査事業（通信機の認証を行う機関のISO/IEC 17025およびISO/IEC Guide 65への適合性評価）を実施しています。平成25年度は欧州共同体向け通信機の認証を行う機関の認定更新のための調査を実施しました。

Designated Assessment Services

Regarding Designated Assessment Services, JAB has long been implementing this service for products aimed at the EU and US markets (mainly ISO/IEC 17025 and ISO/IEC Guide 65 conformity assessments for telecommunications equipment certification bodies). This fiscal year, JAB carried on an assessment for the accreditation renewal of one telecommunications equipment certification body specializing in products exported to the EU.

調査研究

平成25年度には下記の調査研究を行いました。

Research and Development

- 事業継続マネジメントシステム
- 道路交通安全マネジメントシステム
- 森林認証
- 臨床検査室の生理機能検査
- 非公式教育・訓練における学習サービス

- Business Continuity Management Systems
- Road-traffic Safety Management Systems
- Certification for Forest and Wood Products
- Physiological Examinations at Medical Laboratories
- Learning services for non-formal education and training

苦情等への対応

平成25年度、苦情・問い合わせへの対応を通して、適合性評価制度の信頼性向上と理解促進を図りました。

- 1) 組織不祥事報道等の苦情案件には、各関係先の公開状況を調査し、本協会ウェブサイトにて情報を公開しました。
- 2) 本協会、認証機関への苦情には認定センターと連携強化を図り、利害関係者へ情報を提供しました。また、「監理パネル」にて、JAB認定の適合性評価機関の苦情対応を監視し、認定審査の適切性、妥当性を第三者として確認しました。
- 3) 冷凍食品への毒物混入事件等への対応として、相互承認協定に基づき、当該認証機関を認定している海外認定機関へ情報提供、認定審査の協力の申し入れなどを行いました。

Responding to Complaints

Aimed at improving the credibility of conformity assessment systems and their wide-spread promotion, JAB reinforced its prompt response to complaints and inquiries during fiscal 2013.

- 1) Publicized information on its website about complaints, such as reports of organizational misconduct, and its assessment of disclosure being taken by related parties.
- 2) Provided information to interested parties about complaints placed at JAB and certification bodies while working to strengthen collaboration with the Accreditation Center. Moreover, the Supervising Panel for Appeals and Complaints, acting as a third party, confirmed the appropriateness and fairness of JAB's accreditation assessments, and monitored its responses to complaints concerning JAB-accredited conformity assessment bodies.
- 3) Offered to cooperate with accreditation assessments in response to the frozen food toxic substance contamination incident, providing information to international accreditation bodies that accredited the certification bodies in question based on Multilateral Recognition Arrangement.

広報活動

広報活動は、施策の実施段階に入ったことにより、広報委員会のあり方を見直しました。次年度は、以下2つの委員会に再編し、事務局の活動へ具体的な提言を求めることとなりました。

- 1) 企業対応広報委員会(企業へのISO 9001、ISO 14001の価値を訴求するプロモーション活動展開)
- 2) 消費者・メディア対応委員会(一般社会のISO認知度向上を狙った普及啓発活動展開)。ウェブサイトは、平成24年度に実施した全面的リニューアルに伴う運営方法が定着し、創立20周年記念コーナー設置、食品偽装表示問題に係る本協会の意見表明など、タイムリーな開示が可能となりました。また、認定・認証制度の理解促進と利用拡大を目指し、研究会活動、制度説明会実施、各種講演会参加、展示会の出展等を行いました。これらの活動を効果的に実施するための広報ツール「JABの活動」を6年ぶりに改定し、展示会等の場で配布するなど、制度の普及に努めました。



第2回 JAB マネジメントシステムシンポジウム
JAB 2nd Management System Symposium

Public Relations Activities

JAB has reviewed the Public Relations Committee after its public relations activities entered the implementation phase. Starting in the coming fiscal year, the Committee will be reorganized into the following two committees, charged with providing specific activity proposals for the secretariat.

- 1) Corporate Public Relations Committee (in charge of promoting the value of ISO 9001 and ISO 14001 to companies)
- 2) Consumer and Media Relations Committee (in charge of spreading awareness of ISO among the general public)

JAB updated the administrative policies for its website when it was overhauled in fiscal 2012, allowing for the more timely disclosure of information, such as our opinions concerning the food mislabeling problem in Japan. We also created a webpage commemorating our 20th anniversary. With the objective of promoting greater understanding and usage of accreditation and certification systems, JAB also held research seminars, gave briefings about the systems, participated in lectures, and showcased at exhibitions. We updated our public relations tool, JAB's Activities, for the first time in six years in order to more effectively communicate these activities.

We distributed this publication at exhibitions and other events in a bid to spread awareness of accreditation and certification systems.



エコプロダクツ展 ブース出展
The Company's booth at an eco-products exhibition

Global

JABのグローバル活動 JAB Global Activities

認証制度に関わる国際的な動向

本協会の認証機関に対する認定活動は、太平洋認定協力機構(PAC)および国際認定フォーラム(IAF)の相互承認制度により承認されています。本認定・認証制度の信頼性確保のために、海外認定機関へ継続的に働きかけるとともに、IAF技術委員会の活動に参加し、認定・認証の質を確保するためのIAF基準文書の作成に携わっています。またPACによる相互承認制度の運営に関与し、制度の拡大、信頼性の確保に努めています。

相互承認制度は品質マネジメントシステム(MS)、環境MSに対する認証および製品認証に加え、情報セキュリティMS、食品安全MSに対する認証、および温室効果ガス妥当性確認・検証に拡大され、本協会も含めPAC傘下の認定機関が相互承認の拡大の作業を進めています。また、要員認証に関する相互承認も開始されます。

International Developments Relating to the Certification Scheme

JAB's accreditation activities for certification bodies are recognized under the multilateral recognition scheme of the Pacific Accreditation Cooperation (PAC) and under the International Accreditation Forum, Inc. (IAF). In order to ensure the credibility of accreditation and certification, JAB endeavors continuously to cooperate with foreign accreditation bodies. JAB also participates in the activities of the IAF Technical Committee and plays an active role in developing IAF mandatory documents to ensure that all accreditation/certification is of the highest quality. JAB also works to expand accreditation and certification and ensure their credibility by involving itself in the operations of the multilateral recognition scheme at PAC.

In addition to the certifications for quality management systems, environmental management systems and products, JAB and other accreditation bodies under PAC are working to expand the scope of multilateral recognition schemes to include the certifications for information security management systems, food safety management systems and the verification and validation of greenhouse gases. Work on the multilateral recognition of personnel certifications is also underway.

試験所認定制度に関わる国際的な動向

本協会が正規メンバーとして所属する国際試験所認定協力機構(ILAC)のネットワークは、昭和52年に設立以来、現在112ヶ国が参加し、その相互承認(MRA)は、平成12年に最初の署名(28ヶ国36機関)を行って以来、着実な発展を遂げ、平成26年5月末までに試験、校正、臨床検査および検査分野において署名数が70ヶ国・経済地域85機関を数えるまでに発展しています。現在では、試験所認定とILAC相互承認は、信頼ある適合性評価の認知の仕組みとして、主要先進国を含む多くの国・経済地域で規制当局により採用されています。また、今後も標準物質生産者、技能試験提供者の認定についてもILAC MRAが拡大される見込みです。

International Developments Relating to the Laboratory Accreditation Scheme

Since the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), of which JAB is a full member, was established in 1977, its network has grown to cover a total of 112 countries and economies.

The ILAC Arrangement (MRA) has also grown since its inaugural signing in 2000 (36 accreditation bodies from 28 economies) to cover 85 signatory members from 70 countries and economies as of 31 May, 2014, in the areas of testing, calibration, medical-specific testing and inspection. The laboratory accreditation system and ILAC's MRA are now accepted by regulators in many countries and economies worldwide including major developed countries and economies as a credible recognition system for conformity assessment bodies.

The ILAC Arrangement is expected to further expand into the accreditation of reference material producers and proficiency testing providers in the near future.

JAB 創立 20 周年

Our 20th Anniversary

我が国の品質マネジメントシステム認定・認証制度における認定機関として発足した本協会は、平成 25 年 11 月 1 日で創立 20 周年を迎えました。

この節目にあたり、今後の制度の社会への浸透と、本協会の認知度向上につながる活動として「20 周年記念行事」を実施いたしました。

On November 1, 2013, JAB celebrated its 20th anniversary as an accreditation body for accreditation and certification systems for quality management systems in Japan. On this occasion, JAB held a commemorative event for its 20th anniversary, as an activity to improve awareness of its function in society.

記念講演会の開催

平成 25 年 11 月 28 日(木) 午後、「日経産業新聞フォーラム 2013 国際ビジネスを支える国際標準と第三者適合性評価の戦略的活用～日本適合性認定協会 創立 20 周年を機に更なる普及を目指して～」と題した講演会における協賛社として参加しました。約 400 名の方々にご聴講いただきました。

Commemorative Keynote Speech

On November 28, 2013, a representative from JAB gave a keynote speech at the 2013 Nikkei Sangyo Shimbun Forum about the strategic use of international standards and third-party conformity assessments to support overseas business, and JAB's aims to further spread accreditation and certification systems on its 20th anniversary. Around 400 people listened attentively to the speech.



20 周年記念誌を発行

この 10 年間の本協会の活動をまとめた冊子を発行しました。第三者適合性評価制度の信頼性向上および普及活動を担ってきた本協会の活動記録を確実に蓄積・データ化し、分析することで、今後の本協会の活動方針を検討するうえで重要な資料として活用が可能となります。

さらに、本協会の活動の足跡をウェブサイトなどで公開することで、一般社会における本協会の認知度向上が期待されます。

Book Published Commemorating 20th Anniversary

JAB published a book summarizing its activities over the past ten years. The process of collecting, compiling and analyzing data about JAB's activities to spread and enhance the credibility of third-party conformity assessment systems also provided vital resources for reviewing its action policies.

The publication of JAB's activities in the past on its website and through other media should also help increase awareness of JAB among the general public.



ウェブサイトに記念コーナーを開設

本協会の活動にご支援を賜った各界の方々から本協会の価値、活動の意味、期待などについて寄稿いただき、随時掲載しました。主な寄稿テーマは、①第三者適合性評価制度のさらなる普及②第三者適合性評価制度の信頼性向上③日本企業の国際ビジネス戦略における第三者適合性評価制度の利用促進です。

New Section of Website Dedicated to Commemorate 20th Anniversary

JAB put on its website comments it has received from interested parties regarding its values, the significance of its activities, and expectations for the future. The gist of the comments received was about 1) spreading third-party conformity assessment systems, 2) improving the credibility of third-party conformity assessment systems, and 3) encouraging the use of third-party conformity assessment systems as a part of the international business strategies of Japanese companies.



評議員

氏名	所属・役職
会長 須藤 亮	株式会社 東芝 常任顧問
青山 理恵子	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 代表理事、副会長
飯塚 悦功	東京大学 名誉教授
海老塚 清	一般社団法人 日本電機工業会 専務理事
崎田 裕子	ジャーナリスト、環境カウンセラー
篠原 孝雄	一般財団法人 日本船舶技術研究協会 専務理事
高木 康	特定非営利活動法人 日本臨床検査標準協議会 (JCCLS) 会長 昭和大学 医学部 医学教育推進室 教授
武中 和昭	日本マネジメントシステム認証機関協議会 (JACB) 代表幹事 一般社団法人 日本能率協会 理事、審査登録センター センター長
内藤 政彦	一般社団法人 日本自動車工業会 常務理事
二瓶 好正	東京大学 名誉教授
森田 邦雄	一般社団法人 日本乳容器・機器協会 顧問

在籍者数: 11名 (平成26年6月現在)

理事・監事

〈理事〉

協会の役職	氏名	所属・役職
代表理事 理事長	久米 均 (非常勤)	東京大学 名誉教授
代表理事 専務理事	久保 真 (常勤)	
代表理事 常務理事	藤巻 慎二郎 (常勤)	
執行理事	久保野 勝男 (常勤)	
理事	若林 桂 (非常勤)	元裁判官

〈監事〉

監事	渡部 行光 (非常勤)	公認会計士 渡部会計事務所 所長
----	----------------	---------------------

在籍者数: 理事5名、監事1名 (平成26年6月現在)

Board of Councilors

NAME	ORGANIZATION
Chairman Akira Sudo	Adviser, Toshiba Corporation
Rieko Aoyama	Representative Director, Vice-President, Nippon Association of Consumer Specialists
Yoshinori Iizuka	Professor Emeritus, The University of Tokyo
Kiyoshi Ebizuka	Executive Director, The Japan Electrical Manufacturers' Association
Yuko Sakita	Journalist; Activist for NPO in environment field
Takao Shinohara	Executive Director, Japan Ship Technology Research Association
Yasushi Takagi	President, Japanese Committee for Clinical Laboratory Standards (JCCLS) Professor, Office of Medical Education, Showa University School of Medicine
Kazuaki Takenaka	Representative Director, Japan Association of Management System Certification Bodies (JACB) Vice President, Director of JMA QA Registration Center
Masahiko Naito	Executive Vice Director, Japan Automobile Manufacturers Association
Yoshimasa Nihei	Professor Emeritus, The University of Tokyo
Kunio Morita	Senior Adviser, Japan Association of Milk Packaging and Machinery

Enrollment: 11 (As of June 2014)

Board of Directors and Auditors

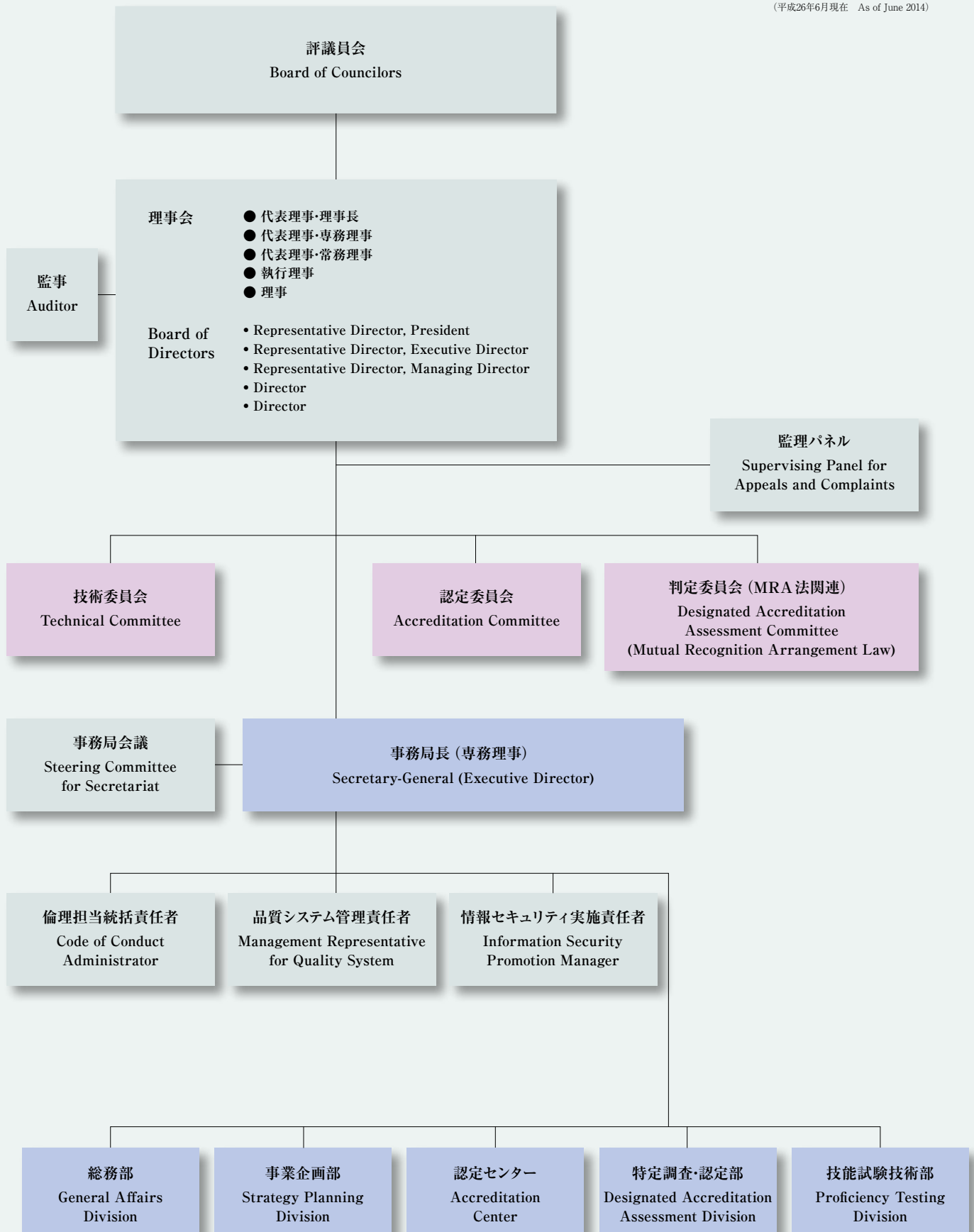
〈Directors〉

TITLE	NAME	ORGANIZATION
Representative Director, President	Hitoshi Kume	Professor Emeritus, The University of Tokyo
Representative Director, Executive Director	Makoto Kubo	
Representative Director, Managing Director	Shinjiro Fujimaki	
Director	Katsuo Kubono	
Director	Katsura Wakabayashi	Former Court Judge

〈Auditor〉

Auditor	Yukimitsu Watabe	Certified Public Accountant
---------	------------------	-----------------------------

Enrollment: Board of Directors : 5 Auditors: 1 (As of June 2014)



財務諸表 Financial Statements

貸借対照表総括表／ Balance Sheet Summary

(単位:1,000円 Unit: ¥1,000)

科目 Accounts		平成26年3月末 Fiscal Period ended on March 31, 2014	平成25年3月末 Fiscal Period ended on March 31, 2013
I 資産の部	Assets		
1. 流動資産	Current assets		
現金預金	Cash and bank deposits	102,419	129,943
有価証券	Valuable securities	141,523	191,111
未収金	Accounts receivable	200,562	144,923
未収利息	Interest receivable	132	160
立替金	Advanced funds	1,610	0
前払費用	Prepaid expenses	11,259	19,594
仮払金	Suspense payments	52	0
流動資産合計	Total current assets	457,557	485,731
2. 固定資産	Fixed assets		
(1) 基本財産	Endowment		
基本財産預金	Endowment deposits	114,350	114,350
基本財産合計	Total endowment	114,350	114,350
(2) 特定資産	Special assets		
退職給付引当資産	Assets for employee retirement allowance	150,460	129,640
20周年記念積立資産	Assets reserved for 20th anniversary	0	10,000
適合性評価制度普及活動 準備資金	Reserve fund for campaign to popularize conformity assessment systems	32,500	30,000
相互承認費用準備資金	Reserve fund for peer evaluations	0	17,521
IT効率化資産取得資金	Fund for advanced IT facilities	35,000	30,000
特定資産合計	Total special assets	217,960	217,161
(3) その他固定資産	Other fixed assets		
建物	Buildings	13,805	15,445
什器備品	Fixtures	1,295	1,979
ソフトウェア	Software	46,031	63,446
電話加入権	Telephone subscription rights	28	28
投資有価証券	Investment securities	100,000	50,000
敷金・保証金	Deposit on leases	40,621	41,140
その他固定資産合計	Total other fixed assets	201,780	172,039
固定資産合計	Total fixed assets	534,090	503,550
資産合計	Total assets	991,647	989,281
II 負債の部	Liabilities		
1. 流動負債	Current liabilities		
未払金	Accounts payable	38,070	47,882
未払消費税等	Consumption tax payable	4,912	5,390
前受金	Advances received	1,688	3,119
預り金	Deposits received	1,876	1,979
賞与引当金	Seasonal bonuses allowance	13,596	13,683
流動負債合計	Total current liabilities	60,142	72,052
2. 固定負債	Fixed liabilities		
退職給付引当金	Allowance for employees retirement	124,460	109,140
役員退職慰労引当金	Provision for directors' retirement benefits	26,000	20,500
固定負債合計	Total fixed liabilities	150,460	129,640
負債合計	Total liabilities	210,602	201,692
III 正味財産の部	Net worth		
1. 指定正味財産	Special net worth		
寄付金	Donations	114,350	114,350
指定正味財産合計	Total special net worth	114,350	114,350
(うち基本財産への充当額)	(of which the amount appropriated to endowment)	(114,350)	(114,350)
2. 一般正味財産	General net worth	666,695	673,239
(うち特定資産への充当額)	(of which the amount appropriated to special assets)	(67,500)	(87,521)
正味財産合計	Total net worth	781,045	787,589
負債及び正味財産合計	Total liabilities and net worth	991,647	989,281

正味財産増減計算書総括表／Summary Table of the Increase and Decrease of Net Worth

(単位:1,000 円 Unit: ¥1,000)

科目 Accounts		平成 26 年 3 月期 April 1, 2013– March 31, 2014	平成 25 年 3 月期 April 1, 2012– March 31, 2013
I 一般正味財産増減の部	General net assets increase (decrease)		
1. 経常増減の部	Current increase (decrease)		
公益目的事業会計	Public interest business account		
(1) 経常収益	Operating income		
基本財産運用益	Income from endowment management	41	39
MS 事業収益	Income from activities related to management system	590,468	732,887
LAB 事業収益	Income from activities related to laboratories	427,669	385,647
技能試験事業収益	Income from activities related to proficiency testing	15,883	0
指定調査事業収益	Income from designated accreditation assessment	4,951	0
調査研究事業収益	Income from research business	0	0
普及啓発事業収益	Income from activities related to promotion and enlightenment activities	3,600	4,792
雑収益	Miscellaneous income	993	529
経常収益計	Total operating income	1,043,605	1,123,894
(2) 経常費用	Operating expenses		
MS 事業費	Expenses for activities related to management system	400,139	454,279
LAB 事業費	Expenses for activities related to laboratories	359,780	340,625
技能試験事業費	Expenses for activities related to proficiency testing	19,218	0
指定調査事業費	Expenses for designated accreditation assessment	6,956	4,536
調査研究事業費	Expenses for research business	25,128	26,292
普及啓発事業費	Expenses for activities related to promotion and enlightenment activities	51,569	38,705
雑損失	Sundry loss	0	0
管理費	Management cost	151,579	151,986
経常費用計	Total operating expenses	1,014,369	1,016,423
経常増減額	Current increase (decrease) for the term	29,236	107,471
法人会計(費用)	Corporate account (Expenses)	35,779	33,331
当期経常増減額	Total current increase (decrease) for this term	△ 6,543	74,140
2. 経常外増減の部	Nonrecurring increase (decrease)		
(1) 経常外収益	Nonrecurring income		
経常外収益計	Total nonrecurring income	0	0
(2) 経常外費用	Nonrecurring expenses		
固定資産除却損	Loss on disposal of fixed assets	0	0
経常外費用計	Total nonrecurring expenses	0	0
当期経常外増減額	Nonrecurring increase (decrease) for the term	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	Pre-tax general net assets increase (decrease) for this term	△ 6,543	74,140
法人税、住民税及び事業税	Corporation income tax, inhabitants tax and business tax	0	0
法人税等調整額	Adjustment money for corporate tax, etc.	0	0
当期一般正味財産増減額	General net worth increase (decrease) for this term	△ 6,543	74,140
一般正味財産期首残高	General net worth opening balance	673,239	599,099
一般正味財産期末残高	General net worth term-end balance	666,695	673,239
II 指定正味財産増減の部	Specified net worth increase (decrease)		
当期指定正味財産増減額	Specified net worth increase (decrease) for this term	0	0
指定正味財産期首残高	Specified net worth opening balance	114,350	114,350
指定正味財産期末残高	General net worth term-end balance	114,350	114,350
III 正味財産期末残高	Term-end balance of net worth	781,045	787,589



JAB

公益財団法人

日本適合性認定協会

Japan Accreditation Board



事務局

公益財団法人 日本適合性認定協会

〒141-0022
東京都品川区東五反田1丁目2番1号
五反田ANビル3階
Tel. 03-3442-1210 Fax. 03-5475-2780
<http://www.jab.or.jp>

専務理事
事務局長

久保 真

常務理事
認定センター長

藤巻 慎二郎

副センター長 (CB)

久保野 勝男

副センター長 (LAB)

山田 亘

事業企画部長

植松 慶生

総務部長

相羽 達郎

(平成26年6月現在)

Secretariat

Japan Accreditation Board

Gotanda AN Bldg. 3rd Floor
22-1, Higashi Gotanda 1-chome,
Shinagawa-ku, Tokyo 141-0022, JAPAN
Phone: +81-3-3442-1210
Fax: +81-3-5475-2780
<http://www.jab.or.jp>

Representative Director, Executive Director;
Secretary-General

Makoto Kubo

Representative Director, Managing Director;
Director-General of Accreditation Center

Shinjiro Fujimaki

Deputy Director-General of Accreditation Center (CB)
Katsuo Kubono

Deputy Director-General of Accreditation Center (LAB)
Wataru Yamada

Director of Strategy Planning Division
Yoshinobu Uematsu

Director of General Affairs Division
Tatsuo Aiba

(As of June 2014)



この冊子は環境にやさしい植物インクを
使用しています