



JAB活動報告会
2014年 1月20日(月)



JABの広報活動

世界認定推進の日



2013年6月9日



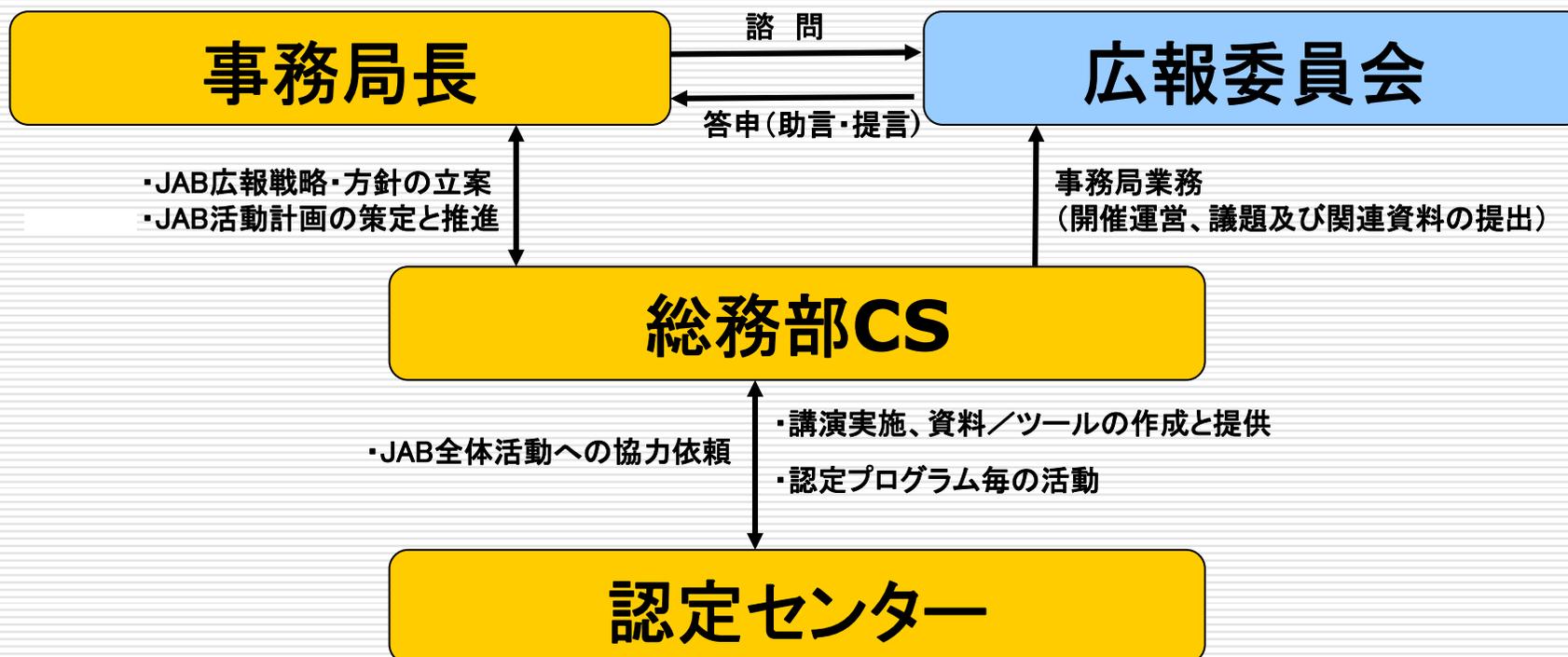
認定で広げよう 世界の貿易！

公益財団法人 日本適合性認定協会
総務部CS 江川 泰

広報活動方針

- 認定・認証制度が広く社会に認知される
- 社会への説明責任を果たし、社会との連携を図っていく

広報体制



広報戦略と活動計画

		中期戦略	2013年度計画(主要事項)
規制 /行政		認定プログラム及び JIRECの仕組みの制度 活用推進	<ul style="list-style-type: none"> 各省への認定試験所活用の働きかけ規制当局 地方自治体へのコンタクト、委員会参画
産 業 界	業界 団体	食品/環境/医療/中小 を中心に導入ミットを訴 求 新規発行されるISO規 格に基づく認証の利用 を追求	次を対象に取得促進・制度利用の働きかけ 食品:小売り、物流、農業(FSSC,放射能・微生物) 環境:金融・ビル・電力業(EnMS) 医療:機器、製薬、病院、介護業(MS、試験所、臨床) 中小:地域産業団体、商工会議所、地方金融機関
	組織・ 試験 所	JIREC参加組織の拡大 取得後のフォローとして 有益情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> 試験所組織連絡会活動に協力、最新情報・活動事例の提供 JAB表彰制度の創設検討 取得組織に対するJIREC活動の理解促進
消費者		ヒューマンネットワーク、 メディア、教育を通じ、 消費者の制度理解を促 進	<ul style="list-style-type: none"> 制度説明等のコンテンツ(動画等)制作、WEB上で展開 「記者懇談会」開催等によるメディアへのアプローチ AC(公共広告機構)広告キャンペーンへの再応募 大学、教育団体等への働きかけ

2013年広報活動



		2013年活動状況
規制 /行政		制度利用の促進 <ul style="list-style-type: none"> 厚労省医薬食品局(7/1付「臨床検査等の精度管理」事務連絡)が公示、これに呼応した関連説明会を実施→検査の精度を確保するためにISO 15189の認定取得を要求 東京都食品衛生自主管理認証制度が改定、ISO 22000認証の導入実現
産 業 界	業界 団体	制度立ち上げ・スキーム作り <ul style="list-style-type: none"> 食品、環境、医療、中小企業をドメインとした制度導入への働きかけを継続中 道路交通安全MS、セキュア制御機器製品認証、森林認証、風力発電製品認証等の新規認定事業等の新規認定事業開始 認定制度導入を目指した日本GAP協会と交流、関係強化を図る。
	組織・ 試験 所	中小企業の制度利用、取得後のフォロー <ul style="list-style-type: none"> 認定試験所を対象にセミナー・勉強会を実施 JAB表彰制度は未着手 MS認証懇談会 広報連絡会の再スタート、横断的な広報活動を行う事で合意
消費者		メディアへの露出、認知度アップ <ul style="list-style-type: none"> 消費者向け専門誌「消費と生活」(隔月刊)に制度解説記事を通年で掲載 パンフレット「JABの活動」をリニューアル、一般向けに判り易さを主眼として平易な言葉による解説 AC(公共広告機構)広告キャンペーンへの再応募するも落選。 「記者懇談会」は情報収取、省庁へのコンタクトを図っているが未実施 エコプロダクツ展に出展、他の出展者との関係作り(環境ISO学生委員会等)

2013年度広報活動



□新「JABの活動」パンフレット改定

- 6年ぶりの改定新版を9月に発行済。
- 制度利用者や一般消費者により分かり易い内容とした。

□MS広報連絡会の立上げ

- MS認証懇談会の広報WGを改編し、より機動的な広報活動体制を構築。
- MS認証懇談会ウェブの内容充実と情報発信強化を推進。

□「消費と生活」誌へのJAB広告と適合性評価関連記事の連載

- 知っ得情報連載とJAB広告見開き

□「井戸端会議プロジェクト」開始

- 消費者団体を通じた連鎖的な普及を目指しNPO「元気ネット」へ説明実施

□AC広告キャンペーン応募

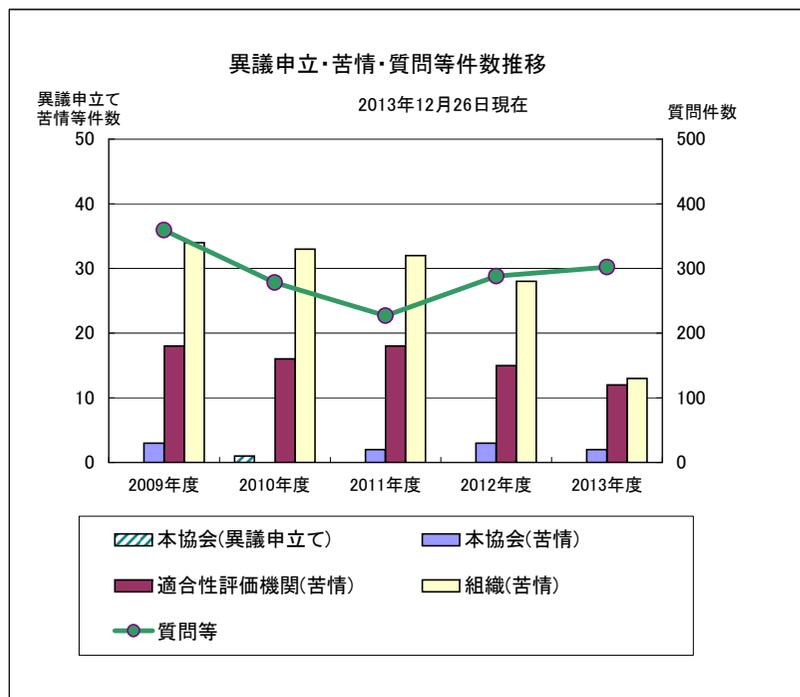


今後の取り組み

2014年も、引き続き行政/規制当局、産業界など多くの関係者の皆様にこの制度を一層活用していただくよう、広報活動を継続して行ってまいります。

2013年度 異議申立て・苦情 / 質問等件数

		本協会		適合性評価機関	組織	質問等	
		異議申立て	苦情				
2013年	4月	0	1	0	2	24	
	5月	0	0	1	0	25	
	6月	0	0	1	0	42	
	7月	0	0	1	1	48	
	8月	0	0	1	3	37	
	9月	0	0	4	0	33	
	10月	0	1	3	1	39	
	11月	0	0	1	3	33	
	12月	0	0	0	2	21	
	2014年	1月	0	0	0	0	0
		2月	0	0	0	0	0
		3月	0	0	0	0	0
2013/4～2014/3 合計件数		0	2	12	12	302	
2012/4～2013/3 合計件数		0	3	15	28	288	
2011/4～2012/3 合計件数		0	2	18	32	227	
2010/4～2011/3 合計件数		1	0	16	33	278	
2009/4～2010/3 合計件数		0	3	18	34	359	



2013年度特記事項

- 取引上のトラブルから係争に至った案件で、一方の当事者から係争上、自らに有利となる証拠を求めることを目的とした苦情が目立った。
- 食材偽装、宅配便温度管理に関する一連のマスコミ報道は一般からの関心が高いため、JABウェブサイトにてステートメントを掲載した。

2013年度苦情種類(2013年12月26日現在)

苦情内容	件数	(内訳)
JAB宛苦情	2	
JAB認定先認証機関宛	12	
営業		1
認証登録証		2
審査員		
利害抵触		
苦情対応		9
JAB非認定認証機関宛	0	
営業、審査等活動		
コンサルティング		
内部告発		
組織不祥事(マスコミ報道)	12	
不正表示		3
廃棄物処理等環境		
データ改ざん		1
死傷事故		2
製品不良		4
その他の法令違反		2
一般の苦情	0	
内部告発		
一般苦情		
非認証組織の虚偽記載		
要員認証機関宛	0	
試験所関連	0	
合計	26	