



# JABの広報活動

## 世界認定推進の日

2016年6月9日



認定：公共政策を支えるグローバルツール



2017年1月17日

公益財団法人 日本適合性認定協会

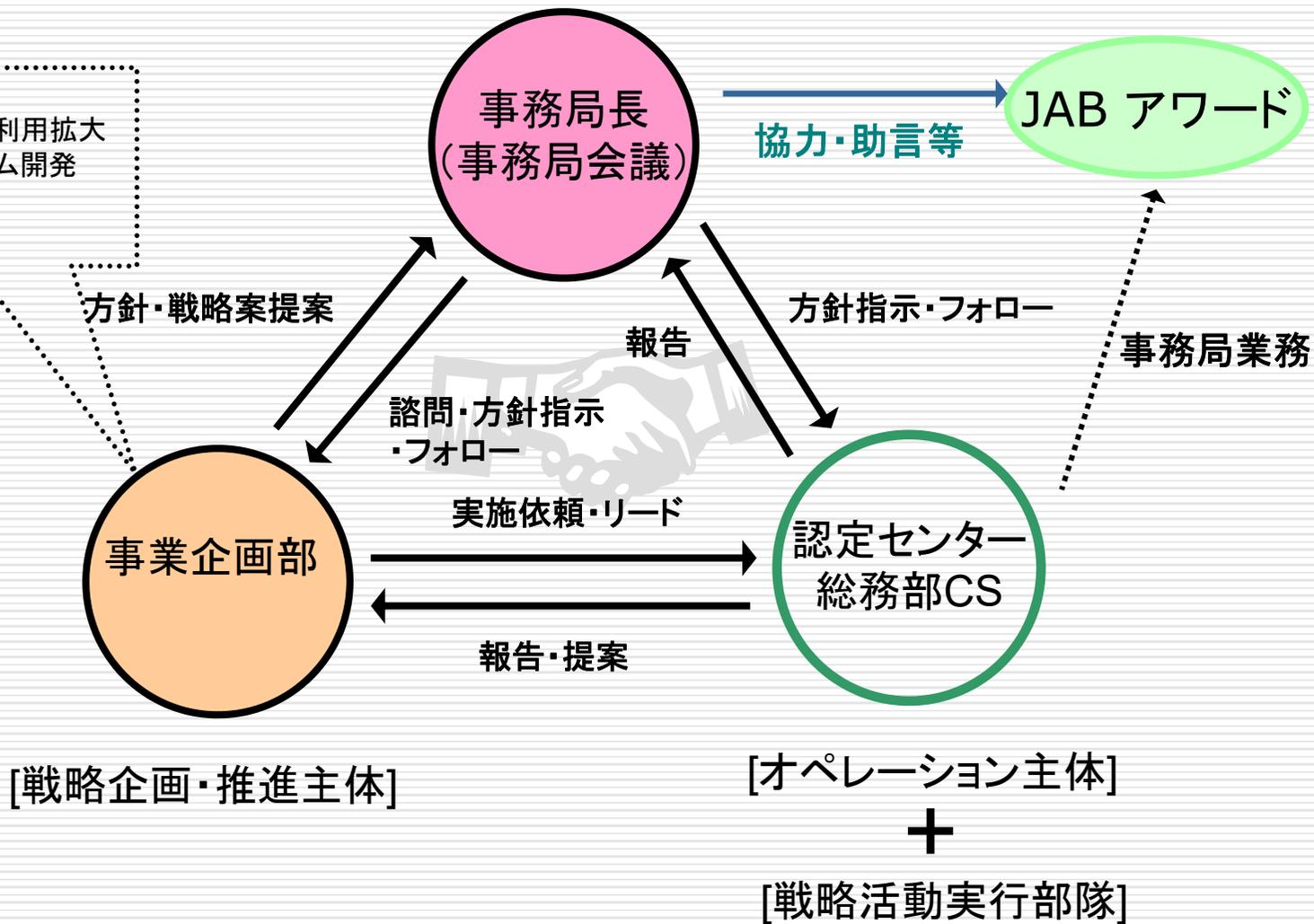
総務部CS

# 広報活動方針

- 認定・認証制度が広く社会に認知される
- 社会への説明責任を果たし、社会との連携を図っていく

# 広報体制

- 事業企画部の役割
- 認定・認証制度の利用拡大
  - 新規認定プログラム開発
  - 国際活動



# 広報戦略と活動計画

## A. 産業界へ向けたISOの価値を訴求するプロモーション活動展開

### A-1. 既取得企業

認証維持、返上の予防

<活動項目>

- 表彰制度(JABアワード)
  - 表彰対象企業事例の収集 等
- ⇒**認証価値の再発見、確認**

### A-2. 未取得分野・企業

業界団体へ取得の価値、メリット、効果を訴求

<活動項目>

- 新分野・企業の割り出し、優先順位の選別
  - 有効な価値提示・アプローチ方法の選定
- ⇒**新分野拡大、認証数の増加**

## B. 一般社会のISO認知度向上を狙った普及啓発活動の展開

### B-1. 情報発信

ISOを全く知らない消費者を対象に様々なメディアの手法を使った効果的かつ継続的な活動方策を検討

<活動項目>

- 消費者団体との協働
- PR会社を活用した情報発信

### B-2. サポーター創り

B-1の活動を通じ本協会活動の支持者を創出、社会での必要性、企業の取得を唱える仕掛作り

<活動項目>

- 団体幹部への説明、活動への参画
- ⇒**ISOの取得の必要性を消費者側から求める運動**

# 2016年広報活動



		2016年活動状況
規制 /行政		<b>制度利用の促進</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>臨床研究中核病院承認要件(3/31付「医療法の一部改正(臨床研究中核病院関係)の施行等について」が公示、これに呼応した関連説明会を実施→ISO(国際標準化機構)に定められた国際規格に基づく技術能力の認定を受けていること等→臨床医検査室におけるISO 15189の認定取得は国からの要件</li> <li>オリンピック組織委員会運営準備局持続可能性部に資材等の調達に制度利用を働きかけ</li> </ul>
産 業 界	業界 団体	<b>制度立ち上げ・スキーム作り</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>食品、環境、医療、中小企業をドメインとした制度導入への働きかけを継続中</li> <li>森林認証、GAP認証等の新規認定事業等</li> <li>認定制度導入を目指したSGEC、日本GAP協会と交流、関係強化を図った</li> </ul>
	組織・ 試験 所	<b>中小企業の制度利用、取得後のフォロー</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「JLAC技術情報セミナー」等、認定試験所を対象にセミナー・勉強会を実施</li> <li>JAB表彰制度への応募促進、アワードを題材にしてタイアップ記事、広告を掲載</li> </ul>
消費者		<b>メディアへの露出、認知度アップ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PR会社を有効活用したネットワークを構築。LABをはじめとしたJABの事業をニュースリリース形式で連載紹介し、JAB認定と消費者・社会とのつながりを解説</li> <li>消費者団体との関係がさらに強化、協働活動が本格的に始動。制度を知ってもらう取組みが進行中</li> <li>年次報告書を電子媒体主体に切替え、プレゼンスを向上</li> <li>ユーザーフレンドリーなウェブサイトにするための全面改修を実施。迅速なデータ更新が実現</li> <li>JABアワード表彰組織を媒介にした地方メディアへの露出度をアップ</li> </ul>

# 2016年度広報活動



## □ JABアワード

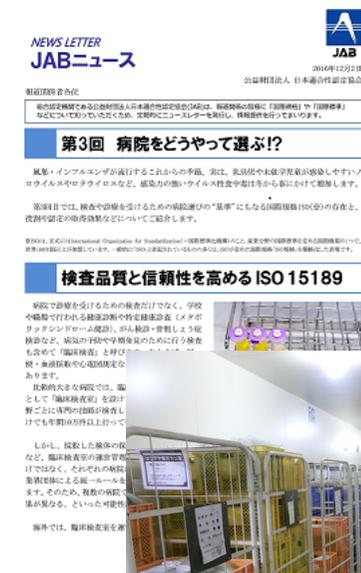
- 6月より第3回JABアワード応募開始、来年3月に第3回事例報告会開催
- 認証機関、各産業団体への告知と協力依頼実施
- 応募組織全てにコメントを付す取り組みを開始。応募へのモチベーションを促進

## □ PR会社を利用した情報発信

- JABの諸活動を題材に雑誌・新聞等にリリース・広告記事掲載
- 各認定プログラムの対象となり得る業界団体の広報部門への告知
- 東京大会開催を契機に広く「認定・認証制度」を定着させる好機と捉えたプロモーション活動

## □ 消費者団体(NACS)との協働

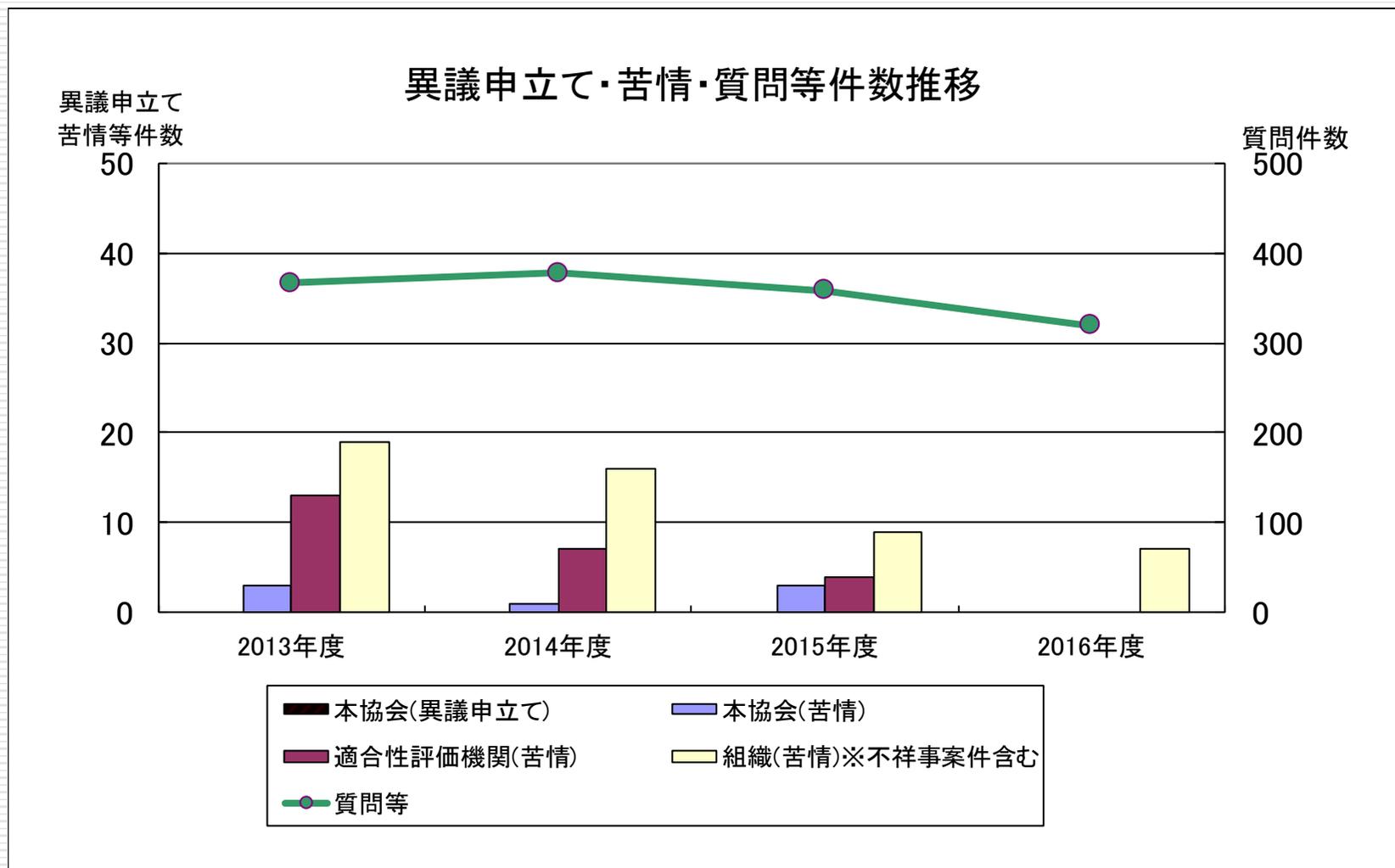
- GAP認定について、NACSウェブサイト「暮らしに役立つミニ知識」にシリーズ掲載。GAP農場見学会の実施



# 異議申立・苦情・質問等件数推移



2017年 1月 1日現在



# 2016年度 異議申立・苦情／質問の傾向等



## 1. 苦情件数

- 年々減少傾向
  - ➔ 2013年度 35件
  - ➔ 2014年度 24件
  - ➔ 2015年度 16件
  - ➔ 2016年度 7件
  
- 一般消費者の苦情(組織、認証機関に対し)および組織不祥事のマスコミ報道が減少したこと
- 問い合わせ段階での迅速、適切な対応

## 2. 質問の傾向

- 試験所認定についての問合せ
- 臨床検査室(主に病院)から認定申請についての問合せ
- 海外からの問合せ(日本でのビジネス関連)

## [第3回 JAB アワード] 表彰事例報告会のお知らせ



JAB

認定・認証制度のさらなる発展を目指した表彰制度「JABアワード」は今年度で3回目を迎えました。今回も引き続き、ISO 9001、ISO 14001、ISO 22000をはじめとするマネジメントシステム認証を有効に活用し、成果を上げた実績事例を表彰させていただくことになりました。

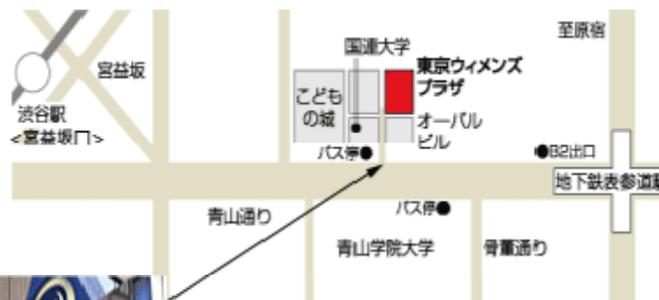
ご紹介する表彰事例は「省エネ効果を的確に把握してより一層の環境保全につなげる」「サービス業における顧客満足への取り組み」など、社会の関心が高く、また安全・安心につながる優れた事例ばかりです。皆様のご参加をお待ちしております。

### 開催日・会場について

【日時】2017年3月13日(月) 13:00~

【場所】「東京ウィメンズプラザ ホール」(東京都渋谷区神宮前5-53-67)

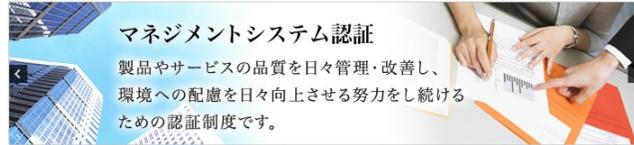
東京メトロ銀座線・半蔵門線・千代田線 表参道駅 B2出口から徒歩7分



青山通り(国道246号線)オーバルビルの前にあるこの看板が目印

※会場へは直接お問い合わせされませんよう、お願い申し上げます。

表彰事例等の詳細は、2017年1月(予定)に公表されます。本協会ウェブサイト(<http://www.jab.or.jp>)をご参照ください。報告会の内容に関するお問い合わせ → 公益財団法人 日本適合性認定協会 CS広報 TEL: 03-3441-1218



- 📌 注目のお知らせ
- ▶ 第3回JABアワード ※事例報告会は2017年3月13日(月)に開催します
  - ▶ 第5回JABマネジメントシステムシンポジウムの日程が決まりました
  - ▶ 平成28年(2016年)熊本地震の災害に伴う対応について(マネジメントシステムの認証を受けた組織の皆様へ)
  - ▶ 臨床検査室の認定取得 (ISO 15189) をお考えの皆様へ
  - ▶ 試験所等認定審査員及び技術専門家候補者を募集しています

新着情報

- 2016年11月17日 **NEW** 第5回 技能試験提供者認定委員会(書面審議)報告 (2016年10月28日-11月7日開催)
- 2016年11月15日 **NEW** 第33回 検査機関認定委員会(書面審議)報告 (2016年11月7日-11月11日開催)
- 2016年11月11日 **NEW** 第45回 製品認定委員会 報告 (2016年11月10日開催)
- 2016年11月14日 **NEW** JAB RL216:2017 第2版FCC向けEMC試験所に係る認定を受けるための補足手順—改定案の公開について(2016年11月14日~2016年12月12日)
- 2016年11月9日 「JIS Q 9100:2016、SJAC 9101F改正に伴う認定・認証の移行」についてのご案内(改1)
- 2016年11月2日 JAB\_PD200:2016 第12版「製品認証機関の認定の手順」改定案の公開について

適合性評価と認定とは	日本適合性認定協会について	サービス一覧	マネジメントシステム認証
<ul style="list-style-type: none"> <li>適合性評価の仕組みと認定</li> <li>ISOマネジメントシステムと社会のかかわり</li> <li>国際相互承認</li> <li>日本適合性認定協会の役割</li> <li>国際関連活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>理事長のご挨拶</li> <li>基本情報</li> <li>法律に基づく情報公開</li> <li>JABアワード事例集</li> <li>広報</li> <li>お知らせ一覧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マネジメントシステム認証機関の認定</li> <li>要員認証機関の認定</li> <li>製品認証機関の認定</li> <li>温室効果ガス妥当性確認・検証機関の認定</li> <li>試験所・校正機関の認定</li> <li>標準物質生産者の認定</li> <li>臨床検査室の認定</li> <li>技能試験の提供</li> <li>検査機関の認定</li> <li>技能試験提供者の認定</li> <li>指定調査事業(MRA法)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 9001認証について</li> <li>ISO 14001認証について</li> <li>ISO 22000認証について</li> <li>ISO/IEC 27001認証について</li> <li>ISO 50001認証について</li> <li>ISO 55001認証について</li> </ul>



※ ページの先頭へ戻る