



認定：より安全な世界を叶えるために



2018 世界認定推進の日

2018年6月9日

(#WAD2018)

認定：より安全な世界を叶えるために

認定の重要性に対する認識を高めるための世界的な取り組みとして、国際認定フォーラム（IAF）と国際試験所認定協力機構（ILAC）は、6月9日を世界認定推進の日（World Accreditation Day : WAD）と定めています。2018年の世界認定推進の日のテーマは、安全な世界をもたらすための、認定が果たす役割に焦点を当てました。

何が課題なのでしょう？

仕事に関連した事故や病気により、毎年278万人以上の従業員が亡くなっています。世界中で、およそ1億2500万人の人々が、職場でアスベストにさらされており、結果として、毎年数千人がアスベストに関連した肺がんで亡くなっていると推定されます。大気汚染にさらされた結果として、全世界の死亡者数の8分の1に相当する、約700万人が、毎年亡くなっており、そして2013¹年には、全世界で125万人が、交通事故で亡くなっていることが記録されています。また、死には至らないまでも、労働関連の怪我や病気が毎年3億7400万件発生しており、その多くは長期欠勤につながっています。多額の人的費用を別にしても、劣悪な労働安全衛生上の慣行が経済に与える悪影響は、毎年世界の国内総生産の3.94%（または約2.8兆ドル、怪我及び病気による直接及び間接費用を含む）に及ぶと推定されています²。

最近の汚染された食品、薬品、電気機器及び他の消費者向け製品に関する問題から、消費者を保護するための更なる処置の必要性は明らかです。負傷事故の統計によると、消費者向け製品についての、設計上の問題、欠陥及び不適切な安全性情報が、多くの負傷事故に関係していることが示されています。

社会全体において、購入する電気製品から子供の玩具まで、環境（汚染されていない水、有害な汚染物資を含まない空気）、あるいは（道路、橋、そして公共交通機関のような）大規模なインフラプロジェクトも、安全に利用できることが期待されています。ガスや電気のような日々のエネルギー源も、怪我や損害を被るリスク無しに、利用できるべきです。飲料水や医療検査のような基本的なサービスも信頼できるものであるべきです。

企業は、従業員、訪問客及び顧客が、怪我や病気に苦しむことなく、そしてまた精神的、物理的、社会的な安心感を得られるようにする責任があります。

安全衛生の規制は、国ごとに異なっています。ある国々では、職場での事故や政策への違反に対して厳しい罰則があります。一方、他の国々では、経済成長政策が、より高い戦略的重要性を持つ場合があります。ある企業にとっては、安全衛生と企業運営のバランスを取ることに直面する一方で、収益への注力を求める圧力に直面するようなことも起こります。

安全な職場環境を提供することは、規制当局への義務と見なされるべきではなく、以下の内容を実現する方法であるべきです。

- コスト削減
- 従業員の欠勤率と離職率の低減
- 事故の低減
- 法的処置を受ける脅威の低減
- 企業責任についての投資家や顧客の間での評判を守る
- 従業員の健康改善及び意欲増進による生産性の向上



¹出典: 世界保健機関(World Health Organisation)

²出典: 国際労働機関(International Labour Organization)

認定の役割とは？

完成したプロジェクト、原材料、製品、サービス、マネジメントシステム、及びまた人員は、規格、実施規則、あるいは規制当局の要求事項に対して、試験所、校正機関、検査機関及び認証機関(正確には適合性評価機関)によって評価することができます。適合性評価機関は、製品やサービスが安全に使用できるかチェックするために利用されます。

認定は、認められている規格に対する適合性評価機関が実施するこれらの活動が、完全で、公平かつ能力も有ることを確かめる、独立した評価です。これにより、国内及び国際規格の適用を通じて、政府部門、企業及び社会全般として、校正及び試験の結果、検査報告書及び提供されている認証サービスにお墨付きが与えられます。認定機関は、適合性評価機関が、能力を持った機関の監

督下にあることへの確信をもたらします。国際的に、相互評価を受けている認定機関は、国境を越えた製品やサービスの受入を促進し、様々なプロセスでの安全衛生を支える世界的な基盤を構築する、国際的な取決めに署名します。

これらの取決めは、認証機関及び妥当性確認/検証機関の認定についてはIAFが管理し、試験所、校正機関及び検査機関の認定についてはILACが管理しています。このシステムは異なった認定機関による認定が世界を跨って同じであることを確実にしています。結果として、IAF及びILACの傘の下で、一旦、試験や検査又は認証された製品やサービスは、同じ信頼のもとで世界的に受け入れられるようになります。

認定を活用するメリットは何か？

政府や規制当局にとって

政府や規制当局の役割は、企業が安全な職場環境を提供していることを確実にすることです。彼らは市場に存在している製品やサービスの技術的な要求に対する方針を決めています。そしてこれらの要求事項への適合を検証する認定された適合性評価機関を信頼しています。

認定は様々な方法で、安全衛生をサポートすることに利用できます。たとえば、定められた規格への適合のための企業の自発的な合意を通じて、市場は‘自己規制’をすることができます。これは、政府による規制の介入が望まれて無い場合に、一方でリスクを最小限にして、ビジネスの管理に対して市場に安心感を与える必要がある場合に適用できます。

代わりに、認定を通じて規格への適合を実証した企業は、その法的な義務に対する適合を信頼している規制当局からの‘承認’を得られる可能性もあります。これは規制当局の管理工数及び検査訪問を減らし、納税者からの資金を節約できる効果があります。この‘得られた承認’は、任意のペースでありながら、規制と同等かそれ以上の効果をもたらすことができます。このように、政府と、規制されている企業の双方で規制のコストを減少させることができます。

国際的な認定の取決めは、海外からの認定された試験結果、検査報告書及び認証に対して、あたかも現地で実施されているのと同等の信頼を与え、規制当局に、その受入に対する強固で信用のある枠組みを与えます。

規制当局が、安全衛生の方針の目的を支援するために、どのように認定を利用しているかについては、以下のウェブサイトをご覧ください。

Public Sector Assurance

(<http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/health-safety/>)



認定を活用するメリットは何か？ 続き

政府及び規制当局にとって

ケーススタディ:

ドバイのライフセーバーの能力を支える

ドバイには数千人のライフセーバーの監督下にあるビーチ、ホテルプール、住居&スポーツ複合施設、ウォーターパークがあります。

ドバイ市の公衆衛生安全部は、観光客に安全な体験を提供するための手段として、ライフセーバーの認定付き認証を使用しています。

このスキームではISO 17024を使用し、プールのライフセーバー、浅瀬のライフセーバー、ビーチライフセーバーの認証をカバーしています。

このスキームは、水難救助と基本的な応急処置のスキルについてライフセーバーを審査します。ライフガードは、試験と認証要件に合格したら、認定プロバイダから証明書とカードを授与されます。

チェコ共和国の地域開発省は電子ツールユーザーの認定を要求

認定を受けた認証は、チェコ共和国の地域開発省が、電子機器を使用する者または電子機器を使用して業務を行う者の専門能力を評価するために使用されます。認定を受けた認証は、規則9/2011号Collに記載されている規則および要件に従って、公開入札プロセスを通じて要求されます。

ISO / IEC 17065（製品認証）の要求事項に対する認定は、電子ツールが適切な能力を持ってかつ安全に使用されることを確実にするための専門能力の審査に使用されます。

火災リスク評価員の能力確保

火災リスクの評価、そのような評価のレビュー、火災の安全対策を行う責任は、事業者における責任者にあります。スコットランド政府とスコットランドの消防救助隊は、外部の火災安全リスク評価担当者のサービスを契約したい責任者は、評価担当者が火災リスク評価に適任であることを確認することを推奨しています。個々の評価者の能力を検証する1つの方法は、専門機関または認定された第三者認証機関によって維持管理されている有能な火災リスク評価者のリストから評価者を選択することです。

商業施設におけるアスベストの安全な管理

英国の健康安全局（HSE）は、アスベスト暴露のリスクから労働者およびより広い社会を保護するための規制を導入しました。その他の要件の中でも、アスベスト規制管理では、試験所の国際規格であるISO / IEC 17025の要件に対して認定された試験機関でアスベストの存在を試験する必要があります。

- HSEはまた、アスベストの存在について調査が行われる場合、検査を実施する機関の国際規格であるISO / IEC 17020の要件に対して認定された検査機関によって実施することを推奨しています。HSEは、アスベストを安全に管理するために認定を受けた調査機関の使用を強く推奨しています。規制当局は、認定が顧客に調査機関の能力の保証を提供することを認識している。規則の有効性の再検討は、以下を結論づけています：

- この規制は、アスベストへの暴露によるリスクを最小限に抑え、労働者と地域社会を安全に保ちました。このレビューでは、1980年から2015年までのアスベストへの曝露の減少は、2001年から2100年までの100年間の中皮腫および肺がんによる死亡を25,700人少なくすると述べています。
- 影響を受ける個人と同様、ビジネス及び政府／納税者に対するコストは、経済的コスト及び生活の品質低下及び生命の損失の両方に関して、2001年から2100年の間の癌による死亡を予防する年次プロフィールに対する見積もりを適用する場合、これらの癌症例を予防する社会の利益の現在価値は209億ドルと推定されています。



企業にとって

企業にとっては、安全衛生マネジメントの適用による、コンプライアンスの最善の実施効果を、次のように実証することができます。

- 評判を良くし、そして新規のビジネスを獲得する可能性が増加する
- 事故による稼働停止のリスクを最小化する
- 法的義務に対する責任を実証する
- 第三者損害賠償責任保険の費用の潜在的なコストを削減できる
- 従業員を引き付け、そして雇用を継続できる

多くの分野において、製品を市場に出す前に、認定されたサービスを利用することが要求されており、

一方これは、主要な購入者が貿易において求める事実上の「許可書」でもあります。認定は製品が安全で仕様に適合していることへの、市場での差別化と客観的な証明を提供します。

認定が入札書類や海外貿易で認められることが増えてきています。場合によっては、結果的に税金や監査を減らすことができます。

規格や認定を使用することによって、どのように企業が、具体的な利益を得ているかについては、以下ウェブサイトをご覧ください。

Business Benefits

(<http://business-benefits.org>)

ケーススタディ:

認定は、規制当局の監査の必要性と関連するコストを削減する

飲料水標準試験スキーム(DWTS)の下での試験所認定は、試験所に対する、規制当局の所定の監査や検査の必要性が無くなることにより、飲料水監察局(DWI)の監査の負担を大幅に軽減します。逆に、試験所がDWTSの適用を選択しなかった場合、DWIによる、サンプルの監査を含む、リスクを背景とした階層的監査が科せられることとなります。水道会社が使用する試験所に対する、DWIの監査又は検査のコストはDWIの負担となります。そしてこれはスキームに基づく認定の明らかな経済的利点となります。

北アイルランドの安全な建設には、入札業者に対して OHSAS18001が要求される

公共部門の工事契約への入札を望む請負業者、建設コンサルタント企業(及びそのサプライチェーン)は、安全衛生を管理する人員や能力を有することに関して、政府の契約担当部門を満足させることが必要です。このためOHSAS 18001で認定された認証のある企業は、工事の入札について有利な立場となります。

ISO 45001 – 労働安全衛生

今年の3月12日に、ISOは、組織に対して、従業員の安全性を改善し、職場のリスクを減少し、そしてより良く、安全な労働条件を構築する枠組みを提供するための要求事項である、ISO45001、労働安全衛生マネジメントシステムを発行しました。

この規格に対する認定された認証は、企業の、規制順守の課題への対応、突然の中断に伴う費用及び保険費用の削減の能力を改善することに役立ちます。

不良タクシー業者の排除

スウェーデンの全てのタクシーは、走行距離の詳細データを提出するため、各々のタクシーメータ機器が(デジタル無線で)、報告センターに接続されていなければなりません。会計センターの登録に責任が有る、スウェーデンの公共交通は、タクシーの不正行為を減少させ、不良タクシー業者の番号を抹消する方針を導入しました。システムへの信頼を提供するため、報告センターは、それらの機器が認定された認証機関で認証されていることを確認しなければなりません。

日本の企業の管理リスクに対してのより良い融資と保険

日本政策投資銀行(DBJ)は、緊急時における回復力を向上させてきている営利企業のために、より魅力的な融資のレート及び割安の保険料金を提供しています。銀行は、事業継続性、準備及び軽減に関する指標を評価し、そしてISO22301/22313の事業継続マネジメントシステムの認定された認証が、リスクの影響度を管理することに役立つことを認めています。

認定を活用するメリットは何か？

労働者にとって

企業が労働安全衛生マネジメント規格を適用していることは、労働者及びステークホルダーに対して、企業が労働者の安全と衛生を組織の中で最優先に考えているという明確なメッセージを伝える

ケーススタディ:

イタリアでは、職場での事故を減らせば企業の保険料が引下げられる

イタリアの労災補償当局INAIL（労働災害保険のための政府組織）によれば、労働安全衛生マネジメントシステム規格OHSAS 18001の認定された認証を取得している組織は、セクターによっては、職場の事故を最大40%も削減したとのことです。

INAILはこの結果を受けて、OHSAS 18001の認定された認証を取得している事業者に対して、保険料を最大28%引き下げています。

こととなります。

労働安全衛生マネジメントは、リスクを特定し安全な労働環境を確実なものとします。



市民にとって

国民の信頼は、認定された適合性評価の証明書を伴う製品又はサービスから得られます。認定に関する国際的な合意は、

市場にあるそうした製品又はサービスが、どこから提供されているかに関わらず、品質及び安全の規格に適合していることを確実にします。

ケーススタディ:

ニュージーランドのアドベンチャーツーリズムの安全レベルが認証によって向上

ニュージーランド全土の冒険旅行運営会社は、ニュージーランドのアドベンチャーツーリズム認証スキームのもとでの安全認証を要求しています。アトラクションの提供者は、その安全プロセスが安全審査規格に適合していることを認証する、安全審査を受けて合格しなければなりません。

テロに対する防御を支援

国土安全保障省のバイオウォッチプログラムは、生物兵器テロを早期に検知し、地域社会が協動的対応に備えることを可能にします。検知、迅速な通知及び対応計画の組合せにより、連邦政府、州、及び地域の意志決定者は、救命及び損害緩和の対策を講じることができます。

バイオウォッチの品質保証（QA）プログラムにより、バイオウォッチプログラムは地域の公衆衛生に関する意志決定者に対して、信頼性が高くすぐに実施可能な効果を継続的に提供することが確実になります。QAプログラムは、フィールド及びラボでの運用が、プログラム方針、プロトコル並びにQA及び品質管理（QC）の要求事項に従って確実に実施され、結果の防御可能性を確実にするために、2011年に設立されました。

プログラムに参加するラボは認定されていなければなりません。

認定された認証を通じてCCTVの効果的な利用を確実にする

イギリス政府は、12の原則からなる監視カメラ行動規範を発表しました。監視カメラが関係当局（警察、警察犯罪局長官、地方自治体、非正規警察部隊）によって比例的、明快かつ効果的に使用されることを確実にし、地域社会に対してそれを明確に示すためです。認定された第三者認証によって、組織が監視カメラ行動規範に適合していることを明確に証明することが可能になります。認証はベストプラクティス及び規範の遵守を明確にします。

製品の安全を向上

国際検査機関連盟（IFIA）が実施したヨーロッパ全土にわたる研究によって、自己適合宣言によりCEマークをつけた検査済み製品の80%近くが、EU規制を遵守していなかったことが明らかになりました。またこの調査では、16%の製品に安全上の致命的な欠陥があり、その結果として感電又は発火の可能性が高いことがわかりました。これに対して、認定された第三者認証による製品の場合は、その率は1%にも達しません。この報告書では、慎重な取扱いが必要でリスクの高い製品の場合は、市場にある製品が安全で基準に適合し持続可能であることを確実にするために、強制であるか任意であるかに関わらず、独立した第三者認証による、より厳しいアプローチがとられることを推奨しています。



さらに詳しい情報

認定は、企業の内部業務のリスクだけでなく、市場に出回っている製品やサービスのリスクを評価し、管理するための世界的に認められたツールを提供します。このようにして、規制当局、購入者、従業員は、認定がより安全な世界を提供するという自信を示すことができます。

安全衛生方針の提供における認定の肯定的な利点に関する研究、事例研究および支援情報にアクセスするには、<http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/health-safety/>を参照してください。

ビジネスがどのように規格と認定から恩恵を受けることができるかのさらなる例については、www.businessbenefits.orgを参照してください。



The ILAC Secretariat

Phone: +612 9736 8374

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



The IAF Secretariat

Phone: +1 (613) 454 8159

Email: iaf@iaf.nu

Website: www.iaf.nu



@IAF_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>