



IAF

利用者諮問委員会

(UAC)

USER ADVISORY COMMITTEE

2019年10月

委員長: SHERONDA JEFFRIES

副委員長: GRANT RAMALEY

- 認定された適合性評価のエンドユーザーの利益を代表すること。
- 認定された適合性評価のエンドユーザーのニーズと期待に関してUACのメンバー間で合意形成し、これをIAFに伝えること。
- 認定された適合性評価のエンドユーザーのニーズと期待がどれだけ満たされているかを、IAFが判断するのを支援すること。
- IAFの組織、構造、運用、および活動についての情報と知識を得ること。特に、認定された適合性評価がエンドユーザーの期待を満たしていることを確実にすることを目的とした、執行委員会、国際承認協定（MLA）委員会、および技術委員会の活動について情報を得ること。
- 認定された適合性評価がエンドユーザーの期待を満たしていることを保証し、認定された適合性評価の価値と有効性を継続的に改善するための戦略の開発と実施に関して、IAFに助言と支援を提供すること。



利用者諮問 委員会(UAC)への 付託事項



主要メンバーの 種類

- スキームオーナー
- エンドユーザー



メンバー合計

招待ゲスト組織が1つ

鉄道



Bernard KAUFMANN
Bernard.KAUFMANN@unife.org
Angela DEHEYMER
Angela.DEHEYMER@unife.org



会議数

2019年10月

WebEx経由
ドイツのフランクフルトにて

UNIFE- the European Rail
Supply Industry Association

利用者諮問委員会 (UAC) メンバー & 会議 (数字でみる)

IRIS認証 – 世界的な広がり



- アジアおよびロシアの主要な顧客は、IRISをサプライチェーンにおいて必須にし、これにより、ローカルサプライチェーンにおいて品質パフォーマンスを透明性のあるものにしました。
- ヨーロッパには、品質パフォーマンスの透明性をさらに改善する可能性がまだあります。

利用者諮問委員会(UAC)参加者



航空宇宙

IAGQ

Brian Geer

brian.geer@lmco.com



自動車

IATF

James Bruin

james.bruin@iaob.org



歯科

DTA

Grant Ramaley

gramaley@aseptico.com



飼料

FAMI-Q

Emmanouil
Geneiatakis

ege@fami-qs.org



森林

PEFC

Michael Berger

michael.berger@pefc.org



食品

APEDA

Dr. Tarun Bajaj

tarunbajaj@apeda.gov.in



食品

FSSC 22000

Aldin Hilbrands

ahilbrands@fssc22000.com



食品

Global G.A.P.

Andras Fekete

fekete@globalgap.org

Ute Terheggen

terheggen@globalgap.org



食品

GFSI

Marie-Claude Quentin

mc.quentin@theconsumergoodsforum.com



ICT/Telecom

TIA BPC

Sheronda Jeffries

sjeffrie@cisco.com



ドイツ産業連合

BDI

Martin Stadler

martin.stadler@siemens.com



利用者

Lars Bo Hammer

Jian Ma

Carmine Reda

利用者諮問委員会(UAC)の議論の領域



2020-2025
IAF 戦略計画



IAF-ILAC JEC JTF
国際機関との関わり



IAF 監査日数
表の実現可能性調査
タスクフォース



IAF
不祥事タスクフォース



IAF CertSearch
サートサーチ



IAF 技術委員会
ディスカッション
ペーパー



IAF PL3:20XX
re: プライベートセクタースキームの拡張



関心を集める他のトピック!

About Us Help & FAQ Contact

IAF CertSearch

The exclusive global database for accredited certifications.

もうすぐ、認証を立証することができますようになります

政府、利用者および産業界が IAF CertSearch をサポート

❖ 世界の自動車業界 -
IATF – International
Automotive Task Force
国際自動車タスクフォース

❖ 世界の航空宇宙業界 -
IAQG International
Aerospace Quality Group

❖ Information and
communications
Technology – TIA

❖ GFSI Global Food Safety
Initiative

❖ Clean Energy Ministerial
クリーンエネルギー大臣会
合

❖ UNIDO - 国際連合
工業開発機関

❖ DOE – 米国エネル
ギー省

❖ IEA - 国際エネギー
機関

❖ Natural Resources
Canada - カナダ天
然資源省

❖ DTA - Dental Trade
Alliance - 歯科商工
協会

UACは、IAFの
推進と第三者適
合性評価の改善
に積極的に取り
組んでいます。





Exemplar Global 2019 Online Auditor Expo & Future of Auditing Expo

Summer & Sep/Oct 2019 webinars
「サプライチェーンの信頼性の向上：IAFの認定付き認証データベースを含むIAFにおける変更」と「世界的課題：審査の正当性に対する攻撃」



ASQ Audit Division Winter 2019 webinar 「有効かどうか？ - マネジメント認証の検証」

IAF 業界の “ロードショー” イベント

「プロモーション」

のために
より多くのユーザーと
業界の聴衆を引き付ける



24th AHWP Annual Meeting Nov 2019 Sultanate of Oman

未定



Offshore Technology Conference May 2020 Houston, TX

IAFとは何かそしてなぜオフショア産業界はIAFの認定付き認証のデータベースに注意する必要があるのか？



300+ 自動車
業界代表者

AIAG Quality Summit
October 2019 Novi, MI

「IAFとは何者で、自動車業界が注
視すべきなのはなぜか？」



OS:London:
20 利用者/産業界代表者

**TIA Business Performance
Optimization Symposium:**

London & Dallas

Winter 2019

「TL 9000 と IAF: 協力してサプライチェー
ンの信頼性を高める」



PEFC Stakeholder Dialogue
Nov 2019 Würzburg, Germany

未定



GFSI Conference
Feb 2020 Seattle, WA

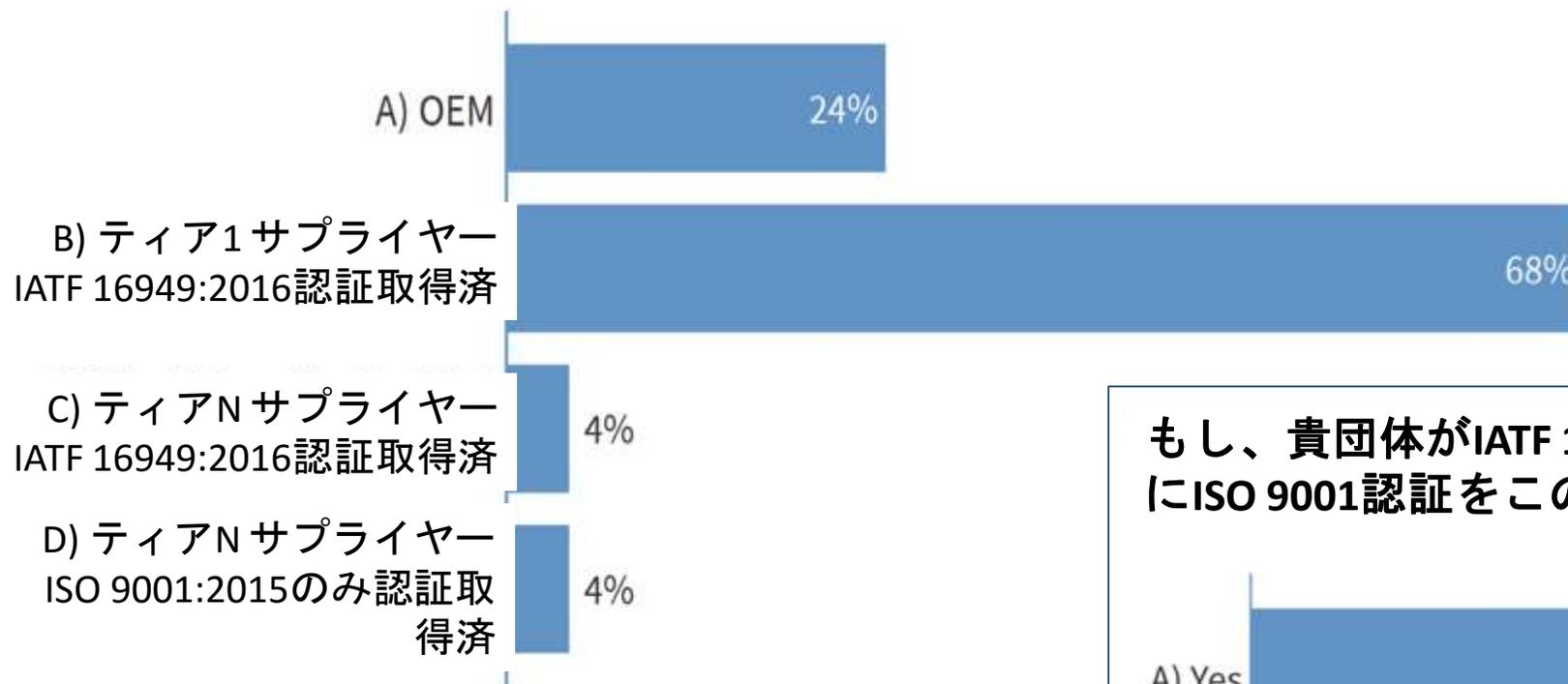
「業界と利用者の利益を最大化するため
には、IAFとGFSIがどう協力して食品安全
認証を改善すればよいか」

IAF 業界の “ロードショー” イベント

「聞き取り」

のために
より多くのユーザーと
業界の聴衆を引き付ける

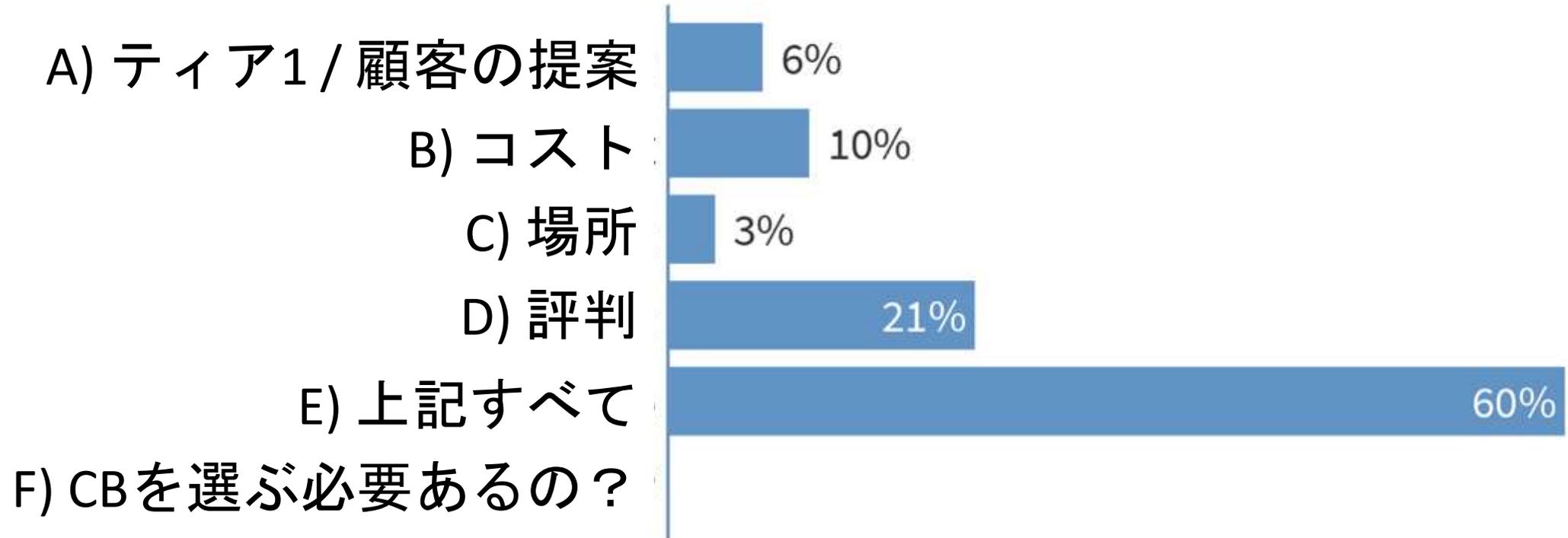
貴団体はA(n)ですか？



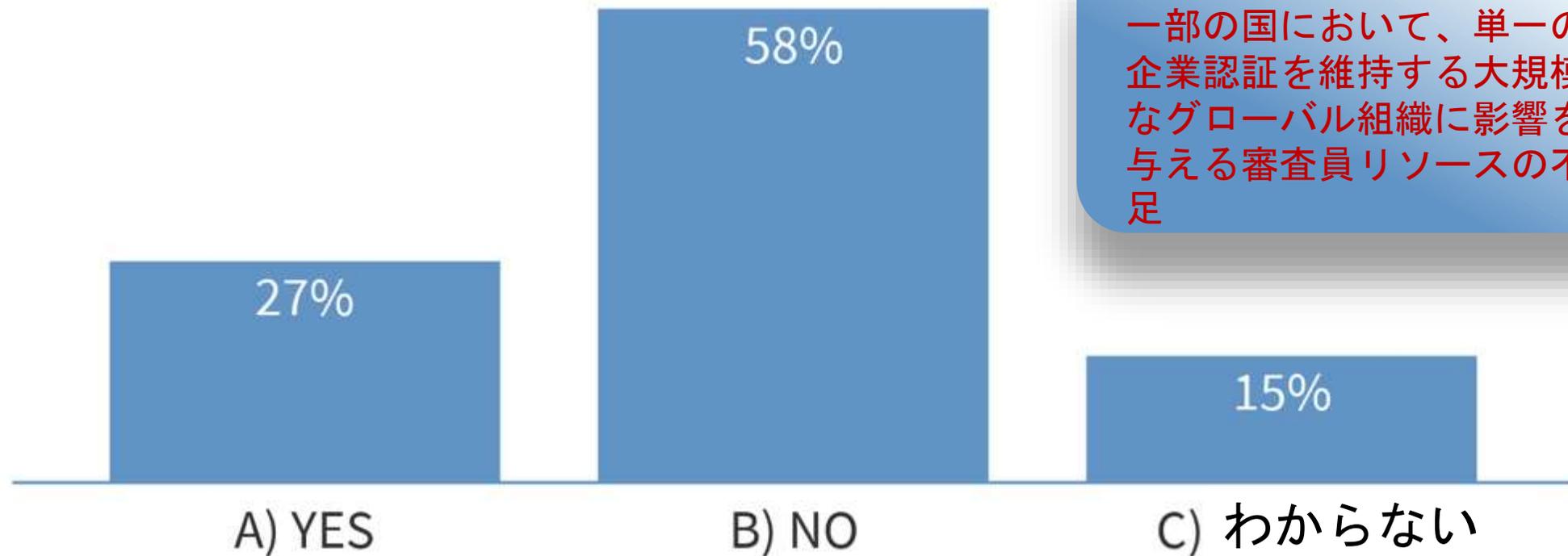
もし、貴団体がIATF 16949認証を取得している場合、別にISO 9001認証をこのまま維持しますか？



認証機関(CB)を選ぶ時の検討基準は、何ですか？



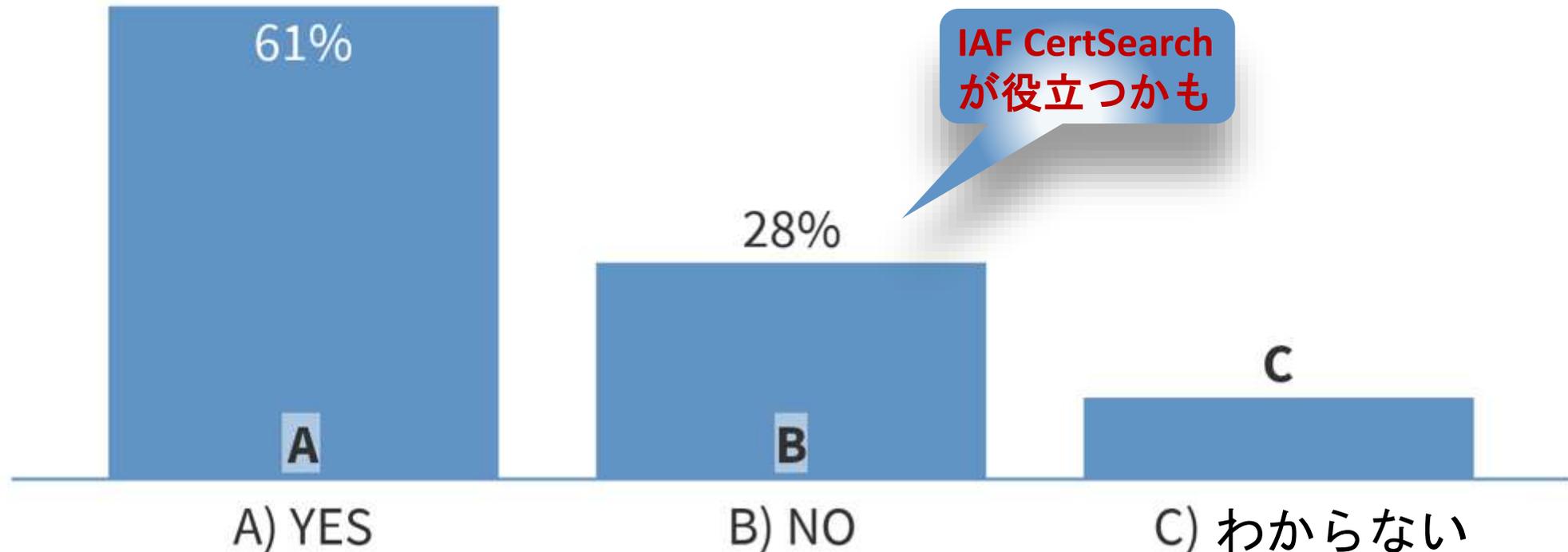
認証機関を変更した時、審査業務は認証機関によらず一貫していましたか？



他の懸念事項

一部の国において、単一の企業認証を維持する大規模なグローバル組織に影響を与える審査員リソースの不足

あるISO 9001認証がIAF MLA下の認定機関からきているものかどうかを確かめる方法を知っていますか？





1. 自動車業界は、CertSearch データベースの進展に関心があります。IATFは、すべての自動車ISO 9001:2015 認証にIAF MLA 認証機関のマークが付けられ、CertSearch データベースに登録されることを義務付けることに同意しています。IATFは、タイミングを計る必要があります。なぜなら、それはIATF 16949規格の新しい要求事項の展開に影響を与えるためだからです。

あなたの組織[IAF]が向かっている方向を知ることができて非常に嬉しく思います。データベースとサイト名で検索する機能に本当に興奮しました。XXXXX社にISO 9001登録のある工場があることを確認するために、既に内部的に問い合わせをしました。

品質システムマネジャー (自動車)

UAC メンバースポットライト

UAC メンバーではない
が、彼は我々の会議に
参加した

FEATURE
WOMEN IN QUALITY



Sheronda J. Griffin
Technical leader
Cisco Systems, Durham, NC
She has spent more than 25 years in quality.

My first job in quality was direct out of college working as a quality control (yes, control, not assurance) engineer for an organization that no longer exists. I spent most of my day attempting to supervise a small team of mostly male individuals who had no desire to work under the leadership of a young woman with little work experience. At least that's what I thought.

After I realized I needed to be creative in my communication and leadership style, and most importantly, after the team realized that management was paying attention to the changes we made and the results we achieved, things changed. I recognized that as a woman, what I said and how I said it mattered a lot. It was difficult learning to communicate assertively without sounding shrill. And it was difficult learning to communicate with a team of men who had never worked with a female leader. That team allowed me to learn and pushed me to take risks.



Grace Duffy
President
Management & Performance Systems,
Orlando, FL
She has spent 38 years in quality.

My first job in quality was in 1990 developing the quality training for 1,200 top IBM executives. As head of IBM's corporate technical education, I worked with a team to develop and deliver market-driven quality training at IBM headquarters in Armonk, NY.

This was my first introduction to quality as a separate concept. I always had considered quality a requirement of any business process. This assignment grew out of the Motorola quality improvement efforts that eventually became Six Sigma. IBM was a beta test organization using Motorola communications devices during the 1980s, and I was one of the test managers using their early technical dispatch system.

59.9%
Women earn more than half
of all master's degrees

DEGREE LEVEL	PERCENTAGE
BACHELOR'S	51.7%
ASSOCIATE'S	61.1%
DOCTORATE	51.8%

Source: <http://www.asq.org/quality-progress/2019/09/full-issue.pdf>

<http://asq.org/quality-progress/2019/09/full-issue.pdf>



次の UAC 会議は、
以下のとおり予定
されています:

Day 4
2019/10/24(木) **(既に終了)**
18:00-22:00
of attendees &
WebEx needs TBD



利用者諮問 委員会

User Advisory Committee
(UAC)

Sheronda Jeffries 

+1 919-641-0608 

sjeffrie@cisco.com 

THANK YOU

